

	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 1 de 2

COPIA CONTROLADA

Objeto: Revisión de riesgos proceso de CPU y Atención al Ciudadano		Acta No.: 4
Fecha: 27 de mayo 2022	Lugar: Oficina de Comunicaciones Bloque 4	
Asistentes: Francisco Castro Yuliana Gallo Verónica Londoño Hurtado		Johana Roncería Andrés Cardona

Orden del día:

- Temas a tratar:
 - ✓ Integración proceso de Comunicación Pública.
 - ✓ Revisión proceso de atención al ciudadano.
- Resumen de compromisos.

Revisión de Compromisos Anteriores:

No.	Compromiso Anterior	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado	Resultado del Seguimiento
1.	Programar los diseñadores uno cada fin de semana para que estén disponibles ante cualquier solicitud prioritaria	Yuliana Gallo	20/05/2022	Cronograma con fechas establecidas	Organización de disponibilidad de diseñadores gráficos
2.	Elección de practicante en diseño gráfico a contratar	Yuliana Gallo, Carolina De Los Rios	27/05/2022	Practicante contratado desde la Of. Comunicaciones	En proceso de elección de hoja de vida

1. Temas Tratados:

La reunión inicia a las 8:00 a.m. con un breve saludo por parte de los presentes, posteriormente, y luego de realizar una revisión sobre los anteriores compromisos, de los cuales se está ejecutando en el momento la selección de las hojas de vida de la persona que desarrollará las labores en la oficina de Comunicaciones como practicante en diseño y/o comunicador(a) audiovisual; Francisco Castro como líder de la Oficina de Comunicaciones realiza una introducción acerca del encuentro presencial apuntando a la verificación de riesgos dentro del proceso comunicacional y desde la ejecución de las actividades de atención al ciudadano.

Elaborada por:	Aprobada por:
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 2 de 2

COPIA CONTROLADA

Francisco Castro toma la vocería del conversatorio realizando énfasis a la ejecución de las actividades propuestas en el plan de acción de comunicaciones para este año, iniciando desde la revisión de los componentes de los riesgos, para ello, se tiene en cuenta las políticas, el análisis de las partes interesadas desde el proceso CPU, y cada uno de los factores. Se revisan detenidamente los riesgos como: estrategias de mercadeo no efectivas, inadecuada administración de la información y estrategias de comunicación no efectivas, para las cuales no se materializaron; posteriormente, se enfatiza el realizar de manera constante el seguimiento y monitoreo a estos factores en aras de realizar las respectivas acciones que conlleven a corregir las situaciones, según sea el caso. Se continuará la integración comunicacional por parte de las personas que sirven como enlaces desde las diferentes áreas de gestión para contribuir a un correcto proceso de comunicación pública.

Francisco Castro, propone desarrollar actividades de capacitación tanto a los usuarios (partiendo de campañas educativas por los diversos medios de comunicación del TdeA) y a los servidores que tenemos funciones de atención a usuarios internos y externos, la cual ha sido el mayor requerimiento en el sondeo de los últimos cuatro años anteriores, como solicitud que expresan los participantes en dichas encuestas. Ante esto, Verónica Londoño realiza la aclaración de que se han venido compartiendo la respectiva inducción y capacitación en el manejo de la plataforma keybe y del sistema campus desde atención al ciudadano, a los servidores que hacen parte del Punto TdeA

Se reitera el mayor compromiso para ejecutar el respectivo acompañamiento y orientación en tal sentido a los colaboradores que desde su labor diaria realizan la atención a usuarios, de tal forma que sean acordes a la política implementada.

Siendo las 8:45 a.m. se da por terminada la reunión presencial.

Nota: Acta firmada y aprobada por medio magnético.

2. Resumen de Compromisos:

No.	Compromiso	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado
1.	Monitoreo a riesgos desde el SGC	Francisco Castro, Andrés Cardona	29/09/2022	Seguimiento a riesgos diligenciado

Elaborada por:	Aprobada por:
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma: