

	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 1 de 3

COPIA CONTROLADA

Objeto: Reunión equipo primario CPU y revisión al SGC		Acta No.: 1
Fecha: 15 de febrero de 2021	Lugar: Reunión virtual aplicación Zoom	
Asistentes: Ana Pino Carolina De los Ríos Arbeláez Johana Roncería Yuliana Gallo Francisco Castro Andrés Cardona		

Orden del día:

- Presentación de la reunión.
- Seguimiento y auditoría al Sistema Gestión de la Calidad.
- Proposiciones y varios.
- Resumen de compromisos.

1. Revisión de Compromisos Anteriores:

No.	Compromiso Anterior	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado	Resultado del Seguimiento
1	Elaboración de la revista y el último periódico institucional	Mónica Mesa	05 y 08 de febrero 2021	Revista y periódico institucional publicados en la página web	Revista y periódico TdeA publicados en la página web institucional

2. Temas Tratados:

2.1. Siendo las 10:30 a.m. inicia la reunión el líder del proceso de Comunicación Pública Francisco Castro realizando una breve presentación de la misma y resaltando la importancia de la participación de los asistentes. Igualmente, se enfatiza el objetivo del encuentro como lo es el continuo seguimiento a las acciones que desde el proceso de CPU se tiene para realizar en este primer semestre del año y revisar el contenido de la próxima auditoría a desarrollarse sobre el S.G.C. por parte del ICONTEC.

2.2. Francisco Castro invita a todo el equipo de trabajo a estar atentos a las campañas a realizarse por los diferentes medios como las redes sociales y página web, sobre la estrategia coordinada por la Gobernación de Antioquia sobre el conglomerado público, en unión con las diferentes secretarías de esta gobernación y los entes descentralizados con las políticas

Elaborada por:	Aprobada por:
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 2 de 3

COPIA CONTROLADA

públicas del mismo ente territorial. La web master Johana Roncería, debe estar atenta para darle visibilidad a esta campaña con la creación de un nuevo botón en la página de la Institución.

2.3. El día jueves 18 de febrero de 2021, se tendrá la reunión de auditoría por parte del ICONTEC sobre el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015; en cuanto al tema que compete a CPU según los requisitos del proceso a auditar, la verificación de uso del logo se realiza verificación que dicho requerimiento si se está cumpliendo, desde la utilización de este en la página web y en diferentes documentos o plantillas como la de presentación institucional, firma del correo electrónico y documentos tipo membrete. Así mismo, se solicita publicar el Manual de uso en el S.G.C o micrositio de transparencia en la página web. La compañera Yuliana Gallo, será quien reúna todos los soportes que contengan el logo en los documentos institucionales.

2.4. Se revisó el procedimiento del S.G.C. desde el análisis de datos y mejora continua, a la luz de la calidad institucional y bajo la importancia de estar permanentemente analizando y revisando la información plasmada a partir del seguimiento de los datos, de las estadísticas e indicadores de gestión del proceso CPU; igualmente, se realizó el análisis del avance del plan de acción de Comunicación Pública.

2.5. Del mismo modo, se verificó la información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en cuanto al proceso de CPU para dar seguimiento al sistema.

2.6. Andrés Cardona, realizará de nuevo un ajuste al análisis de los resultados obtenidos en la última encuesta de satisfacción realizada tanto a docentes y empleados como a los estudiantes del TdeA.

3. Propositiones y Varios:

3.1. Luego de revisar y comparar la información del manual del ente evaluador, se solicita a la diseñadora gráfica Carolina De los Ríos realizar ajustes en las piezas que conllevan el logo ICONTEC en los diferentes documentos institucionales como carta membrete, presentaciones y en las firmas del correo electrónico.

3.2. Luego de que Yuliana presentara al líder del proceso CPU los nuevos diseños para el desarrollo de la contratación para la generación e implementación en los próximos grados públicos del TdeA, este último aprueba el diseño de las carpetas para reconocimientos, lapiceros y geles antibacteriales. Por otro lado, se solicita a Ana Pino la elaboración del diseño de estolas para la ceremonia de grados.

3.3. Carolina De los Ríos asume el compromiso con la elaboración de las piezas gráficas de la campaña más conectados con calidad, a realizarse desde el área de Autoevaluación;

Elaborada por:	Aprobada por:
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	ACTA DE REUNIÓN	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 3 de 3

COPIA CONTROLADA

igualmente, se recuerda a Ana Pino la elaboración de las piezas de la campaña de autocuidado solicitadas desde Bienestar Laboral, Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.4. Continuamos con la adaptación de medios electrónicos a la comunicación corporativa, a través de la utilización del WhatsApp Business, para ello Andrés Cardona realizará la actualización de la información según bases de datos que suministre el área de Gestión Humana para obtener información veraz y certera con respecto a los funcionarios que integran la Institución.

4. Resumen de Compromisos:

No.	Compromiso	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado
1	Publicar campañas de políticas públicas de la Gobernación de Antioquia	Johana Roncería	05/03/2021	Campañas publicadas en el botón creado en la página web del TdeA
2	Reunir los soportes que contengan el logo en los documentos institucionales	Yuliana Gallo	17/02/2021	Obtener los soportes con logo para la presentación en la auditoría del ICONTEC
3	Realizar análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción	Andrés Cardona	17/02/2021	Análisis de resultados de las encuestas de satisfacción compartidas en el OneDrive
4	Ajuste en las piezas que conllevan el logo ICONTEC en los diferentes documentos institucionales	Carolina De los Ríos	17/02/2021	Logo ICONTEC presentado de manera correcta en la auditoría
5	Elaboración del diseño de estolas para la ceremonia de grados	Ana Pino	15/03/2021	Estolas diseñadas y enviada a producir por el área de Compras
6	Elaboración del diseño gráfico de la campaña más conectados con la calidad	Carolina De los Ríos	15/03/2021	Campaña más conectados con la calidad ejecutada
7	Actualizar BD en el equipo celular desde el WS corporativo	Andrés Cardona	15/03/2021	WS funcionando correctamente con información actual de los funcionarios

Elaborada por:	Aprobada por:
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma: