

RESPUESTA SOLICITUDES ANÓNIMAS

PROCESO: ATENCION AL CLIENTE

<b>FECHA RECIBO:</b>	<b>DE</b>	7 de julio de 2022
<b>RADICADO</b>		TICKET 342356 8 de julio 2022
<b>ASUNTO:</b>		<b>Inconformidad con la atención</b>
<b>SOLICITUD:</b>		Sara se encarga de dar la información y responder dudas en la sede copacabana, en muchas ocasiones se tarda mucho en brindar la información por medio del WhatsApp o no suele ser muy asertiva a la hora de explicar.
<b>RESPUESTA:</b>		<p><b>Respetado(a) Estudiante: 8 de julio 2022</b></p> <p><i>Dando respuesta a su reclamo 342356, me permito informarle que el TdeA IU Seccional Copacabana, maneja dos líneas de wasap:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Auxiliar Administrativo 3505467267</i></li><li><i>2. Admisiones y Registros 3148849365</i></li></ol> <p><i>Las cuales dan respuesta a las solicitudes de los estudiantes en tiempo de llegada, es por ello que la respuesta a sus solicitudes se da en un lapso de una a dos horas.</i></p> <p><i>Esperamos seguir brindando una buena atención y servicio a nuestra razón de ser LOS ESTUDIANTES TDEA IU.</i></p> <p><i>Cualquier otra inquietud con gusto la atenderé, estamos para servirles siempre.</i></p> <p><b>CLAUDIA MARIA URIBE</b> Coordinadora Administrativa Seccional Copacabana Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria Cra 50 # 50A - 59 Copacabana - Antioquia <a href="mailto:coord.copacabana@tdea.edu.co">coord.copacabana@tdea.edu.co</a></p>

## Solucion ofrecida al contacto Ticket-ID:342356



Notificaciones Campus

Para  Atencion al Cliente;  Coordinador Copacabana



 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

### **Solucion brindada:**

*Buenas tardes, respetado estudiante.*

*Dando respuesta a su reclamo 342356, me permito informarle que el TdeA IU Seccional Copacabana, maneja dos líneas de wasap:*

- 1. Auxiliar Administrativo 3505467267*
- 2. Admisiones y Registros 3148849365*

*Las cuales dan respuesta a las solicitudes de los estudiantes en tiempo de llegada, es por ello que la respuesta a sus solicitudes se da en un lapso de una a dos horas.*

*Esperamos seguir brindando una buena atención y servicio a nuestra razón de ser LOS ESTUDIANTES TDEA IU.*

*Cualquier otra inquietud con gusto la atenderé, estamos para servirles siempre.*