

INFORME DE PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE

En el presente informe se dará a conocer el resultado de los diferentes ítems evaluados en cuanto a la percepción de los estudiantes del Tecnológico de Antioquia frente a las siguientes variables: servicios académicos, ciencias básicas y áreas comunes, coordinación de Admisiones y Registro, dirección Administrativa y Financiera, Bienestar Institucional, las TIC, Biblioteca, dirección de Investigación y Gobierno en línea. Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción respecto a los diferentes servicios brindados por la institución. Permitiendo identificar las debilidades y fortalezas como base para tomar acciones de mejora.

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo por medio del Sistema Campus (software académico):

Muestra para poblaciones finitas

La población total de estudiantes activos en el periodo 2021-2 es de 13.865, el estadístico de muestreo fue para poblaciones finitas. La muestra se calculó teniendo en cuenta un nivel de confiabilidad es de 95%, $\alpha=5\%$ y margen de error del 1 %, sugiriendo una muestra de 4.204

estudiantes (Ver Imagen 1).

MUESTRA PARA POBLACIONES FINITAS (< 100.000)

Fórmula

		Dato que se debe ingresar
N (Población)	13.865	Total de estudiantes matriculados en el TDEA, SEMESTRE 2021-1. Fuente: Campus.
P	50%	P: Es la probabilidad de que se presente el fenómeno o evento. Q es la probabilidad complementaria (que no se presente).
Q= (1-P)	50%	
Nivel de confiabilidad	96,12%	Dato que se debe ingresar (desde el 90 al 99%)
Nivel de significancia α	4%	
Error = E	1,0%	Dato de ingreso (máximo un 10%)
(1- $\alpha/2$) =	98,1%	
Z (1- $\alpha/2$) =	2,07	Este dato se obtiene de las tablas de la distribución normal (Z).

$$n = \frac{14.806}{2,4542389} = 6.032,7 \quad \text{Redondeando} \quad 6.033 \quad \% \text{ respecto al total} \quad 43,5\%$$

$$n = \frac{n}{(1+n/N)} = 4.204 \quad \% \text{ respecto al total} \quad 30,3\%$$

Fuente: <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

El margen de error o imprecisión promedio en un estudio de investigación es de +/- 5%, y depende directamente del tamaño de la muestra. El máximo normalmente aceptado es de 10%.

Nivel de confiabilidad: Se refiere al grado de certeza acerca de si los resultados son o no representativos de la población en estudio, y a la magnitud de este acercamiento. Por ejemplo: el porcentaje más usado es el 95% de confianza, lo cual indica que si investigamos 100 muestras iguales, un 95% de ellas nos brindarían resultados similares a los obtenidos, con una desviación estándar previamente determinado.

Tabla 1. Participación sociodemográfica por sede, facultad y genero

Sede/ Facultad	FEMENINO	MASCULINO	Total general	%
MEDELLÍN	62%	38%	10346	87%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	35%	35%	3637	
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	13%	14%	1426	
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	37%	15%	2940	
F. DE INGENIERIA	15%	36%	2343	
ITAGUI	68%	32%	1172	10%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	41%	48%	508	
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	57%	35%	587	
F. DE INGENIERIA	2%	17%	77	
COPACABANA	70%	30%	263	2%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	28%	42%	85	
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1%	0%	1	
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	71%	58%	177	
REGIONALIZACION	63%	37%	101	1%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	44%	46%	45	
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	55%	32%	47	
F. DE INGENIERIA	2%	22%	9	
Total general	63%	37%	11882	100%

Como se puede apreciar en la tabla 1) el 87% del total de estudiantes que participaron de la encuesta se encuentran en la sede de Medellín (Robledo), donde el 62% de su total son

de género femenino, el 38% restante son de género masculino. Seguido de la sede de Itagüí, con una participación del (10%) donde el 68% de su total son de género femenino y el 32% restante pertenecen al género masculino. También se puede apreciar la participación por facultad.

Tabla 2. Estrato socio económico

ESTRATO SOCIO ECONÓMICO	
ESTRATO 2	50,7%
ESTRATO 3	28,6%
ESTRATO 1	19,2%
ESTRATO 4	1,3%
ESTRATO 5	0,2%
ESTRATO 6	0,0%
N/A	0,0%
Total general	100%

En relación con la variable socio económico se evidencia que el mayor número de estudiantes del Tecnológico de Antioquia pertenecen al estrato 2 con porcentaje de participación del 50,7% seguido del estrato 3 con una participación del 28,6% y estrato 1 con una participación del 19,2%

Tabla 3. Participación por sede

SEDE	TOTAL	%
MEDELLÍN	10346	87%
ITAGUI	1172	10%
COPACABANA	263	2%
REGIONALIZACION	101	1%
Total general	11882	100%

En la tabla 3 encontramos la participación por sede donde se evidencia que el 87% de los estudiantes pertenecen a la sede Medellín, seguido de la sede Itagüí con una participación del 10%

Tabla 4. Participación por sede, facultad con su respectivo programa

SEDE/ PROGRAMA	n	%
MEDELLÍN	10346	87%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	35%
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	221	6%
ADMINISTRACION FINANCIERA	51	1%
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	386	11%
CONTADURIA PUBLICA	565	16%
MAESTRÍA EN GERENCIA DE MERCADEO	8	0%
MAESTRÍA EN GERENCIA FINANCIERA	2	0%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	506	14%
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	406	11%
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS FINANCIEROS	536	15%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	696	19%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	138	4%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA	122	3%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	12%
DERECHO	656	46%
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALÍSTICA	8	1%
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	589	41%
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOTECNOLOGÍA	31	2%
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	142	10%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	25%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	30	1%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	325	11%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	52	2%
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	181	6%
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	22	1%
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1420	48%
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	910	31%
F. DE INGENIERIA	2343	20%
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	13	1%
INGENIERÍA AMBIENTAL	697	30%
INGENIERÍA EN SOFTWARE	419	18%
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1	0%
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	11	0%
TÉCNICO PROFESIONAL EN SISTEMAS	461	20%
TECNOLOGÍA A GROAMBIENTAL	138	6%
TECNOLOGÍA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	85	4%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN A GROAMBIENTAL	279	12%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INFORMÁTICA	90	4%
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	149	6%
ITAGUI	1172	10%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	43%
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	135	27%
ADMINISTRACION FINANCIERA	18	4%
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	144	28%
CONTADURIA PUBLICA	211	42%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	50%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	34	6%
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	367	63%
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	186	32%
F. DE INGENIERIA	77	7%
TÉCNICO PROFESIONAL EN SISTEMAS	58	75%
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	19	25%
COPACABANA	263	2%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	32%
ADMINISTRACION FINANCIERA	12	14%
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	46%
CONTADURIA PUBLICA	34	40%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	0,4%
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	1	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	67%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	0.6%
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	107	60%
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	69	39%
REGIONALIZACION	101	1%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	45%
CONTADURIA PUBLICA	45	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	47%
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	21	45%
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	26	55%
F. DE INGENIERIA	9	9%
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	9	100%
Total general	11882	

De acuerdo con la tabla anterior se aprecia la participación por sede, facultad con su respectivo programa donde encontramos que la sede de Medellín se presenta la mayor participación con el 87% de estudiantes que respondieron la encuesta. La facultad de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas tuvo la mayor participación con el 35% del total por sede, seguido de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales con una participación del 25%, la facultad de ingeniería con una participación del 20% y la facultad de Derecho y Ciencias Forenses 12%. A su vez se puede apreciar la participación que se tuvo por programa.

La sede de Itagüí tuvo una participación del 10% sobre el total encuestados, donde la Facultad de Educación Ciencias Sociales tuvo la mayor participación con un 50%, seguido de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas con una participación del 43%, el 7% restante pertenece a la Facultad de Ingeniería.

Tabla 5. Promedio - Variables académicas

SEDE/FACULTAD	VARIABLES CADÉMICAS				
	Contenidos temáticos	Desempeño de los docentes	Acompañamiento de Coordinadores de Área	Atención del personal de la Facultad	Horario de atención en la Facultad
MEDELLÍN	4,5	4,3	4,1	4,1	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,5	4,3	4,1	4,1	4,1
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,4	4,2	3,9	4,0	4,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,5	4,3	4,1	4,1	4,1
F. DE INGENIERIA	4,5	4,3	4,1	4,2	4,2
ITAGUI	4,4	4,2	3,9	3,9	4,0
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,2	3,8	3,9	3,9
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,3	4,0	3,9	4,0
F. DE INGENIERIA	4,4	4,3	4,0	4,1	4,2
COPACABANA	4,4	4,3	4,1	4,1	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,5	4,3	4,2	4,2	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,2	4,0	4,1	4,1
REGIONALIZACION	4,5	4,4	4,3	4,2	4,3
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,4	4,2	4,3	4,4
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,5	4,3	4,2	4,2	4,2
F. DE INGENIERIA	4,9	4,8	4,7	4,1	4,1
Total general	4,5	4,3	4,1	4,1	4,1

La comunidad estudiantil del Tecnológico de Antioquia califico en una escala de 1 a 5 la calidad de los componentes de su programa académico. De acuerdo con la tabla anterior se muestra los resultados por promedio de manera discriminada por sede y facultad. Obteniendo como resultados generales: Contenidos temáticos 4,5; desempeño de los

docentes 4,3; acompañamiento de los coordinadores de área 4,1; atención del personal de la facultad 4,1; por último, horario de atención en la facultad 4,1.

Tabla 5.1. Nivel de satisfacción por Sede y Facultad

COMPONENTES DE SU PROGRAMA ACADÉMICO	N	Nivel de satisfacción			
		Contenidos temáticos	Desempeño de los docentes	Acompañamiento o coordinadores de Área	Atención del personal de la facultad
MEDELLÍN	10346	91%	87%	76%	77%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	92%	87%	76%	77%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	89%	83%	69%	73%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	91%	88%	77%	77%
F. DE INGENIERIA	2343	91%	87%	78%	80%
ITAGUI	1172	90%	85%	72%	73%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	89%	82%	70%	72%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	90%	88%	73%	73%
F. DE INGENIERIA	77	92%	86%	75%	81%
COPACABANA	263	90%	86%	77%	79%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	90%	87%	78%	81%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	100%	100%	100%	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	89%	85%	76%	77%
REGIONALIZACION	101	94%	94%	87%	85%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	93%	93%	84%	86%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	94%	94%	87%	87%
F. DE INGENIERIA	9	100%	100%	100%	75%
Total general	11882	91%	87%	76%	77%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U. concerniente a las variables académicas evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en *un nivel de satisfacción del 83%*. Los resultados a nivel general son desfavorables ya que se encuentran por debajo de la meta objetiva. Los resultados obtenidos son:

Contenidos temáticos presenta un nivel de satisfacción del 91%, para las cuatro sedes se presenta un nivel de satisfacción favorable con un resultado entre 91% y 94%.

Desempeño del docente presenta un nivel de satisfacción del 87%, para esta variable solo la sede de regionalización presenta un nivel de satisfacción del 94% por encima de la meta objetiva. Las tres sedes restantes se encuentran por debajo de la meta objetiva.

Acompañamiento de los coordinadores de áreas se obtuvo un resultado de satisfacción **del 76%**. Para esta variable los porcentajes de satisfacción más bajos se presentan en Itagüí con 72%, seguido de Medellín con el 76% y Copacabana con 77%.

Atención del personal de la facultad presenta un nivel de satisfacción del 77% para esta variable la sede de Itagüí registra un nivel de satisfacción del 73%, Medellín del 77% Copacabana del 79%, y regiones del 85%.

Horario de atención del personal de la facultad presenta un nivel de satisfacción del 77% para esta variable las 4 sedes registran un bajo nivel de satisfacción

Tabla 6. Promedio variables Departamento de Ciencias Básicas y Áreas Comunes

	Contenidos temáticos	Desempeño de los docentes	Acompañamiento de Coordinadores de Área	Atención del personal del Departamento	Horario de atención del Departamento
MEDELLÍN	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,5	4,4	4,2	4,2	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,4	4,3	4,1	4,1	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2
F. DE INGENIERIA	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2
ITAGUI	4,4	4,3	4,1	4,1	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,2	4,1	4,1	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,3	4,1	4,2	4,1
F. DE INGENIERIA	4,4	4,4	4,2	4,2	4,3
COPACABANA	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3
REGIONALIZACION	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,5	4,3	4,3	4,3	4,3
F. DE INGENIERIA	4,8	4,8	4,6	4,6	4,6
Total general	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2

La comunidad estudiantil califico en una escala de 1 a 5 la calidad de los componentes del Departamento de Ciencias Básicas y Áreas Comunes. De acuerdo con la tabla anterior se obtiene como resultado: Contenidos temáticos 4,4 desempeño de los docentes 4,4 acompañamiento de los coordinadores de área 4,2, atención del personal 4,4 y horario de atención del departamento 4.2.

Tabla 6.1. Nivel de satisfacción Departamento de Ciencias Básicas y Áreas Comunes

	N	Contenidos temáticos	Desempeño de los Docentes	Acompañamiento de coordinadores en el área	Atención del personal	Horario de atención
MEDELLÍN	10346	91%	89%	82%	82%	82%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	92%	90%	82%	82%	82%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	89%	87%	79%	79%	79%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	91%	88%	83%	83%	83%
F. DE INGENIERIA	2343	90%	88%	83%	83%	83%
ITAGUI	1172	90%	88%	80%	81%	82%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	89%	84%	79%	80%	80%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	90%	90%	80%	81%	82%
F. DE INGENIERIA	77	94%	94%	84%	87%	87%
COPACABANA	263	89%	88%	84%	85%	85%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	87%	86%	82%	83%	82%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	100%	100%	100%	100%	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	90%	90%	85%	85%	87%
REGIONALIZACION	101	95%	95%	91%	92%	89%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	95%	97%	90%	95%	89%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	94%	91%	91%	88%	88%
F. DE INGENIERIA	9	100%	100%	100%	100%	100%
Total general	11882	91%	89%	82%	82%	82%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U referente a las variables del Departamento de Ciencias Básicas y Áreas comunes evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en un **nivel de satisfacción del 85%** discriminado de la siguiente manera: Contenidos temáticos 91%, desempeño del docente 89% acompañamiento de los coordinadores 82%, atención al personal 82% y horario de atención del departamento 82%.

Tabla 7. Promedio variables Coordinación de Admisiones y Registro por Sede y Facultad

	Atención del personal	Claridad en el suministro de información y requisitos	Oportunidad en los trámites
MEDELLÍN	4,2	4,2	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,2	4,2	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,2	4,1	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,2	4,2
F. DE INGENIERIA	4,3	4,2	4,2
ITAGUI	4,1	4,1	4,0
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,1	4,0	4,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,1	4,0	4,0
F. DE INGENIERIA	4,3	4,3	4,3
COPACABANA	4,3	4,2	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,4	4,4
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	3,0	3,0	3,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,3	4,1	4,1
REGIONALIZACION	4,4	4,4	4,3
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,5	4,4
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,3	4,3	4,2
F. DE INGENIERIA	4,4	4,4	4,2
Total general	4,2	4,2	4,1

La comunidad estudiantil califico en una escala de 1 a 5 la calidad de las variables de la Coordinación de Admisiones y Registro. De acuerdo con la información obtenida se muestra los resultados de manera parcial por sede: Atención del personal 4,2; claridad en el suministro de información y requisitos 4,2 y oportunidad en los tramites 4,1.

Tabla 7.1 Nivel de satisfacción Coordinación de Admisiones y Registro por sede y Facultad

	N	Atención al personal	Oportunidad en los trámites	Claridad en la información
MEDELLÍN	10346	82%	80%	81%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	82%	80%	80%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	80%	78%	79%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	82%	80%	81%
F. DE INGENIERIA	2343	83%	81%	82%
ITAGUI	1172	80%	77%	77%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	79%	76%	76%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	82%	77%	77%
F. DE INGENIERIA	77	82%	84%	84%
COPACABANA	263	84%	82%	83%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	86%	88%	86%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	0%	0%	0%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	84%	80%	82%
REGIONALIZACION	101	86%	82%	87%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	89%	89%	92%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	83%	78%	83%
F. DE INGENIERIA	9	80%	60%	80%
Total general	11882	82%	80%	80%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U referente a las variables de la coordinación de Admisiones y Registro evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en un nivel de satisfacción del 81% discriminado de la siguiente manera: atención al personal 82%, oportunidad en los tramites 80% claridad en el suministro de información 80%. A su vez se puede apreciar el nivel de satisfacción por facultad.

Tabla 8. Variables promedio Dirección Administrativa y Financiera

	Atención del personal	Claridad en el suministro de información y requisitos	Oportunidad en los trámites ²	Horarios de atención
MEDELLÍN	4,2	4,2	4,2	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,2	4,2	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,2	4,1	4,1	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,2	4,2	4,2
F. DE INGENIERIA	4,3	4,2	4,2	4,2
ITAGUI	4,1	4,1	4,1	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,1	4,0	4,0	4,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,1	4,1	4,1	4,1
F. DE INGENIERIA	4,3	4,1	4,2	4,2
COPACABANA	4,2	4,2	4,2	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,4	4,4	4,4
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,0	4,0	4,0	4,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,1	4,1	4,1
REGIONALIZACION	4,4	4,4	4,4	4,4
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,5	4,4	4,4	4,4
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,3	4,3	4,3
F. DE INGENIERIA	4,3	4,5	4,5	4,5
Total general	4,2	4,2	4,2	4,2

La comunidad estudiantil encuestada califico en una escala de 1 a 5 la calidad de las variables de la Dirección Administrativa y Financiera. De acuerdo con la tabla anterior se muestra los resultados de manera parcial: atención del personal 4,2; Claridad en el suministro de información y requisitos 4,2; oportunidad en los trámites 4,2 Horarios de atención 4,2.

Tabla 8.1 Nivel de satisfacción - Dirección Administrativa y Financiera

	N	Atención del personal	Claridad en el suministro de información y requisitos	Oportunidad en los trámites	Horarios de atención
MEDELLÍN	10346	84%	82%	82%	81%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	85%	82%	83%	82%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	81%	79%	80%	78%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	83%	81%	82%	81%
F. DE INGENIERIA	2343	84%	83%	83%	82%
ITAGUI	1172	81%	79%	79%	78%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	80%	75%	78%	77%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	81%	81%	80%	79%
F. DE INGENIERIA	77	85%	82%	82%	80%
COPACABANA	263	82%	80%	80%	80%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	88%	87%	84%	84%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	100%	100%	100%	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	79%	76%	77%	78%
REGIONALIZACION	101	92%	89%	87%	88%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	98%	95%	90%	95%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	86%	84%	84%	81%
F. DE INGENIERIA	9	83%	83%	83%	83%
Total general	11882	83%	82%	82%	81%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U referente a las variables de la Dirección Administrativa y Financiera evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en un **nivel de satisfacción del 82%** discriminado de la siguiente manera: Atención del personal 83%, Oportunidad en los trámites 82%, Claridad en el suministro de información y requisitos 82%, Horarios de atención 81%.

Tabla 9. Variables promedio Bienestar Institucional

Bienestar Universitario	Atención del personal	Servicio médico	Servicio odontológico	Servicio de psicología
MEDELLÍN	4,3	4,3	4,3	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,3	4,3	4,3
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,2	4,3	4,2	4,2
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,3	4,3	4,1
F. DE INGENIERIA	4,3	4,3	4,3	4,3
ITAGUI	4,2	4,2	4,2	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,1	4,1	4,1	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,1	4,2	4,2	4,1
F. DE INGENIERIA	4,3	4,3	4,3	4,2
COPACABANA	4,2	4,3	4,3	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,2	4,3	4,2	4,2
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	5,0	5,0	5,0	5,0
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,2	4,3	4,1
REGIONALIZACION	4,2	4,3	4,2	4,1
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,2	4,2	4,1	4,3
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,1	4,3	4,3	3,8
F. DE INGENIERIA	4,3	4,3	4,3	4,3
Total general	4,3	4,3	4,3	4,2

La comunidad estudiantil califico en una escala de 1 a 5 la calidad de las variables del área de Bienestar Institucional. De acuerdo con la tabla anterior se muestra los resultados por promedio de manera discriminada por Sede. A continuación, se da a conocer el resultado de manera parcial por cada una de las variables: atención del personal 4,3 servicio médico 4,3; servicio odontológico 4,3; servicio psicología 4,2.

Tabla 9.1 Nivel de satisfacción variables Bienestar Institucional

Bienestar Universitario	N	Atención al personal	Servicio Médico	Servicio Odontológico	Servicio Psicología
MEDELLÍN	10346	85%	85%	85%	83%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	86%	87%	86%	85%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	83%	85%	84%	82%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	83%	84%	84%	80%
F. DE INGENIERIA	2343	88%	86%	86%	85%
ITAGUI	1172	81%	82%	82%	80%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	82%	82%	81%	80%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	80%	82%	82%	80%
F. DE INGENIERIA	77	85%	83%	83%	79%
COPACABANA	263	81%	82%	82%	79%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	80%	81%	81%	81%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1	100%	100%	100%	100%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	81%	83%	83%	78%
REGIONALIZACION	101	83%	86%	86%	81%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	88%	86%	86%	90%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	78%	89%	89%	73%
F. DE INGENIERIA	9	75%	75%	75%	75%
Total general	11882	85%	85%	85%	83%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U referente a las variables del área de Bienestar Institucional evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en un nivel de satisfacción del 84% discriminado de la siguiente manera: Atención del personal 85%, Servicio médico 85%, Servicio odontológico 85%, Servicio de psicología 83%

Tabla 10. Promedio variables Dirección de Investigación

	Promedio		
	Atención del personal	Acompañamiento de los docentes investigadores	Pertinencia de líneas de investigación
MEDELLÍN	4,4	4,4	4,4
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,4	4,4	4,4
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	4,3	4,3	4,3
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,4	4,4	4,4
F. DE INGENIERIA	4,4	4,3	4,3
ITAGUI	4,3	4,2	4,3
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,2	4,2
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,3	4,3	4,3
F. DE INGENIERIA	4,4	4,4	4,4
COPACABANA	4,3	4,3	4,3
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,3	4,3
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES			
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,3	4,3	4,3
REGIONALIZACION	4,2	4,3	4,2
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	4,3	4,3	4,1
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	4,2	4,3	4,2
F. DE INGENIERIA	4,0	4,2	4,2
Total general	4,4	4,4	4,4

La comunidad estudiantil califico en una escala de 1 a 5 la calidad de las variables de la Dirección de Investigación. De acuerdo con la tabla anterior se muestra los resultados por promedio de manera discriminada por sede. A continuación, se da a conocer el resultado de manera parcial obteniendo como resultado: atención del personal 4,4 acompañamiento de los docentes investigadores 4,4 Pertinencia de líneas de investigación 4,4.

Tabla 10.1 Nivel de satisfacción Dirección de Investigación

	Nivel de satisfacción			
	Total general	Atención al personal	Acompañamiento de los docentes	Pertinencia de líneas de Investigación
MEDELLÍN	10346	88%	87%	87%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	3637	89%	89%	89%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1426	86%	87%	87%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2940	87%	87%	87%
F. DE INGENIERIA	2343	88%	86%	87%
ITAGUI	1172	85%	84%	84%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	508	84%	82%	82%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	587	84%	86%	85%
F. DE INGENIERIA	77	89%	86%	92%
COPACABANA	263	84%	84%	85%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	85	83%	81%	83%
F. DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	1			
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	177	85%	85%	85%
REGIONALIZACION	101	86%	88%	83%
F. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS	45	90%	90%	85%
F. DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	47	83%	88%	82%
F. DE INGENIERIA	9	75%	80%	80%
Total general	11882	87%	87%	87%

La comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia I.U. concerniente a las variables de la Dirección de Investigación evaluadas en una escala del 1 a 5 se encuentra en general en un nivel de satisfacción del 87% discriminado de la siguiente manera: Atención del personal 87%, acompañamiento de los docentes investigadores 87%, Pertinencia de líneas de investigación 87%. También se puede apreciar los resultados del nivel de satisfacción por sede y facultad.

Tabla 11. ¿Conoce usted los nuevos microsítios como Dirección Administrativa y Financiera, Dirección de Investigación publicados en el sitio web del TdeA?

	N	N/A	%	NO	%	SI	%
MEDELLÍN	10346	42	0,4%	4813	47%	5491	53%
ITAGUI	1172	6	0,5%	595	51%	571	49%
COPACABANA	263	1	0,4%	127	48%	135	51%
REGIONALIZACION	101	2	2,0%	52	51%	47	47%
Total general	11882	51	0,4%	5587	47%	6244	53%

El 53% de la comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia responde afirmativamente conocer los nuevos microsítios como lo son la dirección Administrativa y Financiera y la dirección de investigación, el 47% responde NO conocerlos y el 0,4 no responde.

Tabla 11.1 ¿Sabes que entre estos microsítios se encuentra el de Transparencia y acceso a la información?

	N	N/A	%	NO	%	SI	%
MEDELLÍN	10346	43	0%	4895	47%	5408	52%
ITAGUI	1172	7	1%	604	52%	561	48%
COPACABANA	263	2	1%	125	48%	136	52%
REGIONALIZACION	101	2	2%	50	50%	49	49%
Total general	11882	54	0%	5674	48%	6154	52%

El 52% de la comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia responde **afirmativamente** conocer el microsítio de transparencia y acceso a la información pública y 48% responde **NO** conocerlo.

Tabla 11.2 ¿Cree usted que el menú de transparencia es amigable y de fácil usabilidad?

	N	N/A	%	NO	SI	%
MEDELLÍN	10346	49	0,5%	3695	6602	64%
ITAGUI	1172	8	0,7%	512	652	56%
COPACABANA	263	2	0,8%	98	163	62%
REGIONALIZACION	101	2	2,0%	38	61	60%
Total general	11882	61	0,5%	4343	7478	63%

El 63% de la comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia responde afirmativamente que el menú de transparencia es amigable de fácil acceso, el 37% responde negativamente y el 0,5% no responde.

Tabla 11.3 ¿Cree usted que la información consignada en el micrositio es de fácil acceso para los usuarios?

	N	N/A	%	NO	%	SI	%
MEDELLÍN	10346	51	0,5%	3826	37%	6469	63%
ITAGUI	1172	9	0,8%	503	43%	660	56%
COPACABANA	263	2	0,8%	96	37%	165	63%
REGIONALIZACION	101	2	2,0%	43	43%	56	55%
Total general	11882	64	0,5%	4468	38%	7350	62%

El 62% de la comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia responde afirmativamente que la información consignada en el micrositio es de fácil acceso para los usuarios, el 38% responde negativamente y el 0,5% no responde.

Tabla 11.4. ¿Conoce usted el formato de solicitud de información pública diseñado en formulación participativa?

	N	N/A	%	NO	%	SI	%
MEDELLÍN	10346	49	0,5%	5009	48%	5288	51%
ITAGUI	1172	8	0,7%	621	53%	543	46%
COPACABANA	263	2	0,8%	131	50%	130	49%
REGIONALIZACION	101	2	2,0%	56	55%	43	43%
Total general	11882	61	0,5%	5817	49%	6004	51%

El 51% de la comunidad estudiantil encuestada del Tecnológico de Antioquia responde afirmativamente conocer el formato de solicitud pública diseñado en el formulario participa, el 49% responde negativamente y el 0,5% no responde.

NIVEL DE SATISFACCIÓN

De acuerdo la información obtenida frente a las diferentes variables evaluadas se concluye que los estudiantes del Tecnológico de Antioquia I U 2021-2 se encuentran en general en un nivel de satisfacción del 84%

CONCLUSIÓN

Esta encuesta es una herramienta que nos permite identificar las necesidades de nuestros estudiantes y público de interés permitiéndonos mejorar continuamente los procesos internos para así brindar un servicio de calidad a la comunidad académica y usuarios externos

En general los porcentajes de satisfacción se encuentran por debajo de la meta objetiva. Se sugiere que todas las áreas evaluadas realicen una retroalimentación de los resultados obtenidos teniendo en cuenta los informes de semestres anteriores.