

CÓMO RECUPERAR EL USUARIO Y/O LA CONTRASEÑA PARA EL INGRESO A CAMPUS

En aras de mejorar la seguridad para el ingreso al aplicativo académico, conocido como CAMPUS, a partir de la fecha solo podrá recuperarse o recordarse la contraseña y el usuario de ingreso a través del sistema. Para hacerlo, siga el procedimiento que se detalla a continuación.

Ingrese al aplicativo (página web institucional, www.tdea.edu.co). De click en la opción **Usuarios** y seleccione **Campus Universitario**. Esta opción está en la parte superior de la pantalla.



Se muestra la pantalla de ingreso donde se solicita usuario y clave. Como desconoce uno de estos dos datos, de click en **Recuperar Contraseña** para que proceda a recuperar sus credenciales de ingreso al aplicativo.



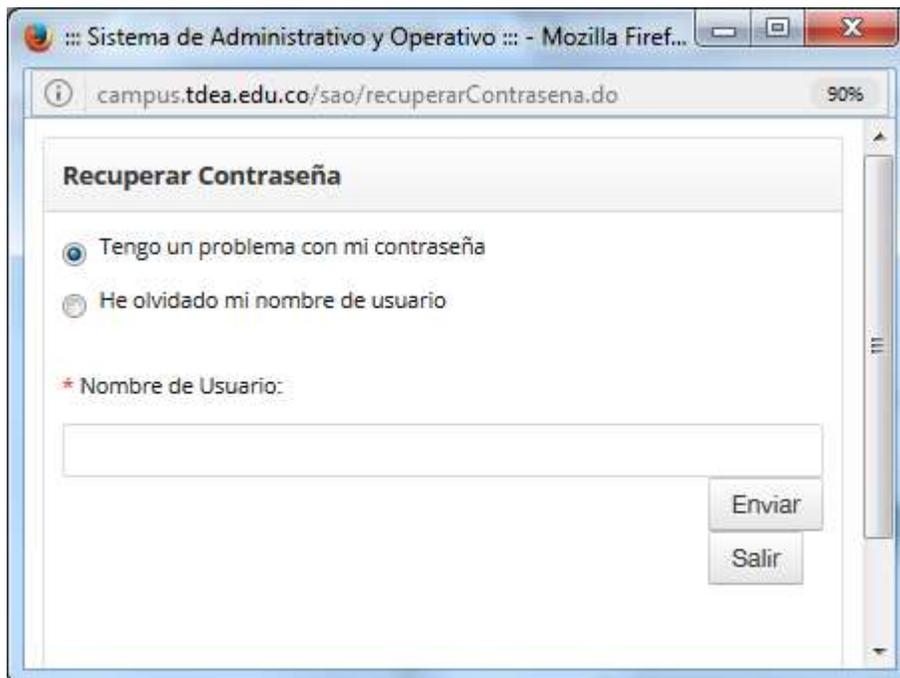
Por favor ingrese su usuario y contraseña:

Usuario

Contraseña

[Recuperar Contraseña:](#)

Se le muestra una pantalla como la siguiente:



Recuperar Contraseña

Tengo un problema con mi contraseña

He olvidado mi nombre de usuario

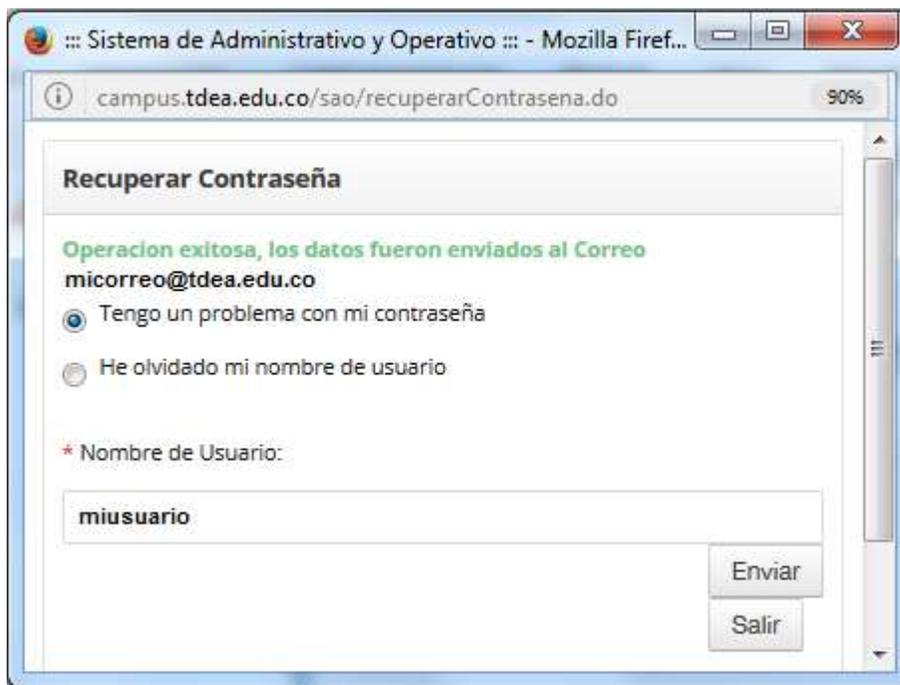
* Nombre de Usuario:

Si no recuerda o no conoce la contraseña para ingresar al aplicativo académico, active la opción **Tengo un problema con mi contraseña** y escriba el nombre de usuario en el campo respectivo.

En caso de no recordar el usuario de ingreso, seleccione la opción **He olvidado mi nombre de usuario**. El sistema le solicitará la cuenta de correo con que está registrado. Ingrésele en el campo respectivo.

Para finalizar de click en el botón **Enviar**.

El aplicativo le confirma el envío de un correo con el link para que realice el proceso de recuperación de contraseña.



Recuperar Contraseña

Operación exitosa, los datos fueron enviados al Correo
micorreo@tdea.edu.co

Tengo un problema con mi contraseña

He olvidado mi nombre de usuario

* Nombre de Usuario:

miusuario

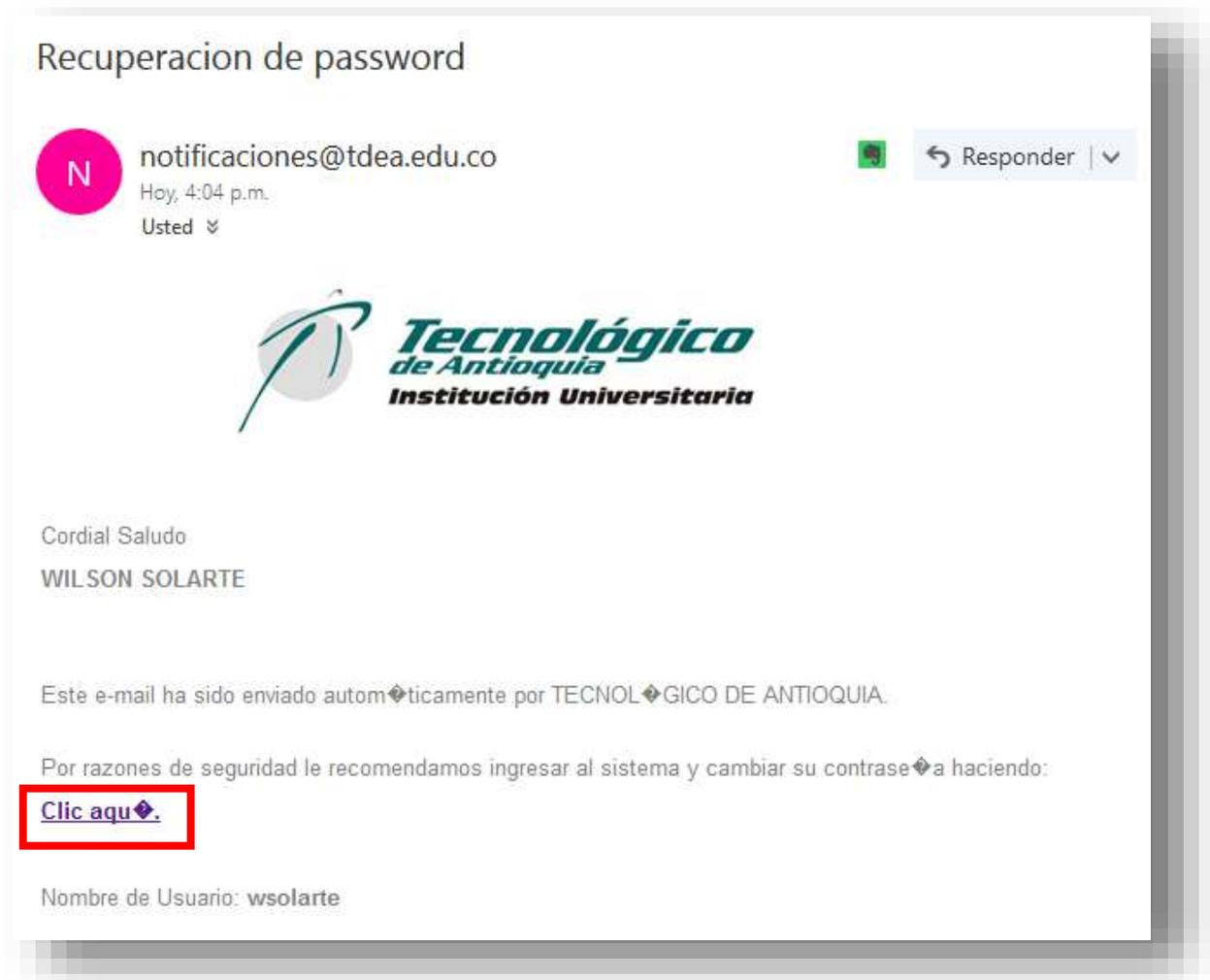
Enviar

Salir



Si no recuerda el usuario con que está registrado en el sistema o la cuenta de correo que tiene asignada, diríjase a la Facultad respectiva para que realice el trámite con la auxiliar encargada del proceso.

Ingrese a su cuenta de correo. Recibirá una notificación de la cuenta notificaciones@tdea.edu.co y un enlace para que modifique la contraseña (texto **Clic aquí**).



En la pantalla que aparece, ingrese la contraseña con que desea ingresar al aplicativo. Debe digitarla igual en los dos recuadros. Para terminar de click en **Cambiar Contraseña**.

Cambio de Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

[Regresar](#)

Le aparecerá un mensaje indicando que el proceso se realizó correctamente.



Ya puede ingresar utilizando la contraseña que acaba de asignar.