



# 6<sup>TO</sup> CONGRESO IBEROAMERICANO DE COMUNICACIÓN INTERNA

DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 2 DE OCTUBRE DE 2021

## 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

HORA	ACTIVIDAD
8:00 Hrs. Mex.	<b>Acto de Instalación CONCIN 2021</b> Zazil Chagoya - Coordinadora General del 6to Congreso Iberoamericano en Comunicación Interna Directora de Human To Home Consulting México Miembro Equipo DialogusCI
8:30 Hrs. Mex.	Conferencia Magistral <b>Descifrando la Realidad</b> Italo Pizzolante Socio Fundador de la Firma Consultora PIZZOLANTE
9:20 Hrs. Mex. .	Conferencia Magistral <b>Comunicación Interna Responsable: honestidad, transparencia y diálogo para entornos organizacionales más productivos</b> Hilda Gabriela Hernández Profesora-Investigadora Benemérita Universidad Autónoma de Puebla-México
10:10 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>Comunicación Interna Online. El arte de estar cerca</b> Erik Picazo Director de Erik Picazo Comunica
10:30 Hrs. Mex.	Pausa Armónica <b>Al Ritmo de la Comunicación</b> Marcos Ribas y Seve Velasco Conexión Rítmica & Som Percussió
10:50 Hrs. Mex.	Panel 1 <b>Employee Experience: capitalizar la experiencia y el compromiso del colaborador interno</b> Mónica Obando - Gerente Central de Personas de Latam Perú Violeta Luna - Jefe de Talento Humano en Veris Centrales Médicas! Luis Felipe Sánchez Lam - Consultor en Estrategia Relaciones Públicas Pablo Múnera - Consultor y Docente internacional. Autor. Modera: José Pablo García Roldán - Regional Manager para Reputation Republik
12:00 Hrs. Mex.	Caso Práctico <b>Reputación Interna</b> Avelina Frías - Fundadora de la Startup Comunicaos. Área Global de Comunicación y Negocio Responsable de BBVA y María Luqui -!Especialista Internacional Senior en la gestión de intangibles empresariales y apasionada de la reputación corporativa y la sostenibilidad
	<b>FRANJA DESCANSO</b>
14:00 Hrs. Mex.	Webinar <b>Cultura de Paz en las organizaciones</b> Mónica Abendaño - Fundadora DialogusCI. Docente e Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja! Vanessa Duque - Docente e Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja
15:00 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>Calaminon - Perú</b> Joao Pereyra - Subgerente de Personas y Sustentabilidad en Calaminon
15:30 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>Hacernos digitales de adentro hacia fuera. El caso Novo Nordisk</b> Caro Doldán - Co-fundadora de Change Agency. Miembro del Directorio de ACACIA
16:30 Hrs. Mex.	Conferencia <b>Conectados +: sinergias y nodos de aprendizaje online en la covidianidad</b> José Luis López Aguirre - Docente e Investigador de la Universidad Panamericana. Director del Observatorio de Medios Digitales
17:30 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>Programa "Me importa MPG" - Conectados a pesar de la distancia</b> Paola Eugenio Sarmiento - Coordinadora de Marketing y Comunicaciones Externas para ManpowerGroup Perú y Paraguay
18:00 Hrs. Mex.	Panel 2 <b>Organizaciones sin fronteras: retos del liderazgo multicultural</b> Miembros Team DialogusCI Moderador: Hanna Houdali -!Consultor y Experto en Asuntos Corporativos y Gubernamentales
19:30 Hrs. Mex.	<b>Premio a la Excelencia en Comunicación Interna DialogusCI 2021</b> Moderador: Jaime Alfaro - Gerente de Marketing, Comunicaciones y Sostenibilidad de Securitas Perú. Miembro Fundador DialogusCI
20:00 Hrs. Mex.	<b>CIERRE DEL PRIMER DÍA</b>

6<sup>TO</sup> CONGRESO IBEROAMERICANO DE**COMUNICACIÓN INTERNA**

DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 2 DE OCTUBRE DE 2021

**1 DE OCTUBRE DE 2021**

HORA	ACTIVIDAD
8:00 Hrs. Mex.	<b>Bienvenida Día 2</b> <b>Protagonistas de la CI</b> <i>Maximiliano Bilella - Fundador DialogusCI. Director de la Consultora Entendimiento</i>
8:30 Hrs. Mex.	Conferencia Magistral <b>La coherencia el primer paso para ser influyente</b> <i>Pedro Soto - Director Estudio de Comunicación</i>
9:20 Hrs. Mex.	Conferencia Magistral <b>Competencias Digitales para la gestión estratégica de la Comunicación Interna</b> <i>Juan José Larrea - !Director de Grupo DIRCOM Latinoamérica. Consultor, Docente, Autor</i>
10:10 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>La herramienta más poderosa de comunicación interna</b> <i>Juan Pablo De León - Director de Comunicación e Imagen Institucional de Caja Popular Mexicana, cooperativa de ahorro y préstamo</i>
10:30 Hrs. Mex.	<b>Pausa de Lectura con Koro Cantabrana</b> <i>Koro Cantabrana - !Formadora y Coach de Alto Rendimiento en Alta Presión</i>
10:50 Hrs. Mex.	Panel 3 <b>Tecnologías y Tendencias Emergentes aplicadas a la Comunicación Interna</b> <i>Claudia Benassini - Docente e Investigadora Universidad La Salle. Laboratorio de Alfabetización Mediática</i> <i>Angelo Becerra - Co-Administrador de Comunidad Ecosistema digital de Comunicadores Internos de Hispanoamérica</i> <i>Alfredo Pérsico Gutiérrez - Co-Founder &amp; CEO en FutureLab</i> <i>Modera: Diana Lache - Miembro APECI</i>
12:00 Hrs. Mex.	Caso Práctico <b>El giro estratégico de los Comunicadores Internos en el contexto de la hiperconexión en las organizaciones</b> <i>Patricia Canosa -!Directora de FORUM</i>
	Franja Descanso
14:00 Hrs. Mex.	Webinar <b>Gestión pública y privada de la CI</b> <i>María Rodríguez - Directora de Comunicación Interna, Desarrollo y Atención al Personal en el Ayuntamiento de Barcelona. CoFundadora de DIRCI</i> <i>Marian Abrines - Especialista en comunicación interna en Cofidis. CoFundadora de DIRCI</i> <i>Modera: Laura Verazzi - Fundadora de Averar. Cofundadora de DIRCI!</i>
15:00 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>ContinenteCI: Explorando un Continente de Comunicación Interna</b> <i>Luciana Orecchio - CCO en Oxean Cross. Continente CI</i>
15:20 Hrs. Mex.	Pausa Lúdica <b>Desde el disfrute nos potenciamos</b> <i>Luciana Ramayo Kallpa - !Directora de la Red Internacional de Recreación. Directora General de Kallpa</i>
15:40 Hrs. Mex.	Webinar <b>Conéctate directo al negocio de tu organización y comunícalo a tus audiencias</b> <i>Rubén Castro - Fundador TodoPorMayoreo.mx Miembro Consultor AMCO</i>
16:30 Hrs. Mex.	Conferencia <b>Liderar transformaciones es siempre un proceso colectivo</b> <i>Mariano Barusso - Consultor Internacional</i>
17:30 Hrs. Mex.	Caso Empresarial <b>Grupo EFE: El éxito de una Cultura Comunicativa e Innovadora.</b> <i>Tania Aguilar - Subgerente de Comunicaciones en el Grupo EFE</i>
17:50 Hrs. Mex.	Panel 4 <b>Comunicación Interna: El camino hacia la Redarquía y la Sostenibilidad de las organizaciones</b> <i>Susana Miquel Segarra - Vicedecana del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas en la Universitat Jaume I</i> <i>Haydee Guzmán - Directora de la Maestría en Comunicación de la Universidad Sergio Arboleda</i> <i>Vicepresidenta Internacional de FISEC</i> <i>Presidenta de RECOR.</i> <i>Magda Rivero - Miembro CINTE</i> <i>Miembro RedLaCO</i> <i>Docente e Investigadora Universidad La Salle- Cancún</i> <i>Modera: Agrivalca Canelón - Directora de la Maestría en Comunicación Estratégica,</i> <i>Integrante del Centro de Investigaciones de la Comunicación Corporativa y Organizacional (Cicco), de la Universidad de La Sabana.</i>
19:00 Hrs. Mex.	<b>Investigación CI en Iberoamérica</b> <i>Yoiver Giraldo - Docente e Investigador Universidad de Manizales</i> <i>Ariel Jiménez - Consultor Internacional. Miembro del Equipo DialogusCI</i> <i>Diego Salazar - Gerente de Comunicación Corporativa de EPM</i> <i>Yanyñ Rincón Quintero - Docente e Investigadora del Tecnológico de Antioquia. Miembros Fundador y Coordinadora General DialogusCI 2019-2022</i>
19:30 Hrs. Mex.	<b>CIERRE DEL SEGUNDO DÍA</b>



6<sup>TO</sup> CONGRESO IBEROAMERICANO DE  
**COMUNICACIÓN  
INTERNA**

DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 2 DE OCTUBRE DE 2021



## 2 DE OCTUBRE DE 2021

HORA	ACTIVIDAD
8:00 Hrs. Mex.	<b>Bienvenida Día 3</b> Yany Rincón Quintero - Coordinadora General DialogusCI 2019-2022. Docente e Investigadora del Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.
8:30 Hrs. Mex.	Conferencia Magistral <b>El rol de la Inteligencia Artificial para el ejercicio de la Comunicación Interna</b> Amaia Arribas - Directora de posgrados de la Facultad de Comunicación y Tecnologías Universidad Hemisferios en Quito (Ecuador). Directora de la revista científica Comhumanitas
9:30 Hrs. Mex.	Conferencia Magistral <b>Metodologías Ágiles en Comunicación Interna: un camino de exploración, adaptación y mejora continua</b> Lucas López Dávalos - Agile Coach y Facilitador en Comunicación Interna y Externa con Métodos Ágiles
10:30 Hrs. Mex.	Panel 5 <b>El valor de la Ética y la Transparencia en Comunicación Interna</b> <i>Paola Fontanelli - Directora de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales para Pfizer en LatAm</i> <i>Liza Herrejón - Consultora de empresas. Directora de Lincelott. Directora de arte en Idyllium</i> <i>Pedro Rodríguez - Socio y DirCom en el despacho AVA FIRM</i> <i>Juan Pablo De León - Director de Comunicación e Imagen Institucional de Caja Popular Mexicana, cooperativa de ahorro y préstamo.</i> Moderadora: Edith Verdejo - Consultora de empresas, Catedrática. Autora.
12:00 - 12:30 Hrs. Mex.	<b>Clausura del Evento</b> Zazil Chagoya Comité Organizador Team México Team DialogusCI



[www.dialogusci.com](http://www.dialogusci.com)



@DialogusCI