

## ABC Cambio de línea Plan de Alivios

**¿Tienes un crédito que se encuentra en etapa de estudios y quieres pasarte de una línea de crédito a otra?  
Ahora en el ICETEX puedes hacer  
Cambio de línea.**

### ¿En qué consiste?

Si deseas cambiarte de línea de crédito, bien sea para pasarte a una línea con mayor o menor pago en la época de estudios, puedes hacerlo a través de esta nueva medida que ofrece el ICETEX.

\*Nota: No aplica el cambio de línea para créditos que no tengan pago en época de estudios, es decir, línea 0%.

### ¿Qué situaciones puede aliviar?

- Estudiantes que requieren pagar menos en la etapa de estudios, lo cual tendrá mayor pago en la etapa de amortización.
- Estudiantes que requieren pagar más en la etapa de estudios, lo cual disminuirá su deuda de manera anticipada y tendrá menor pago en la etapa de amortización.

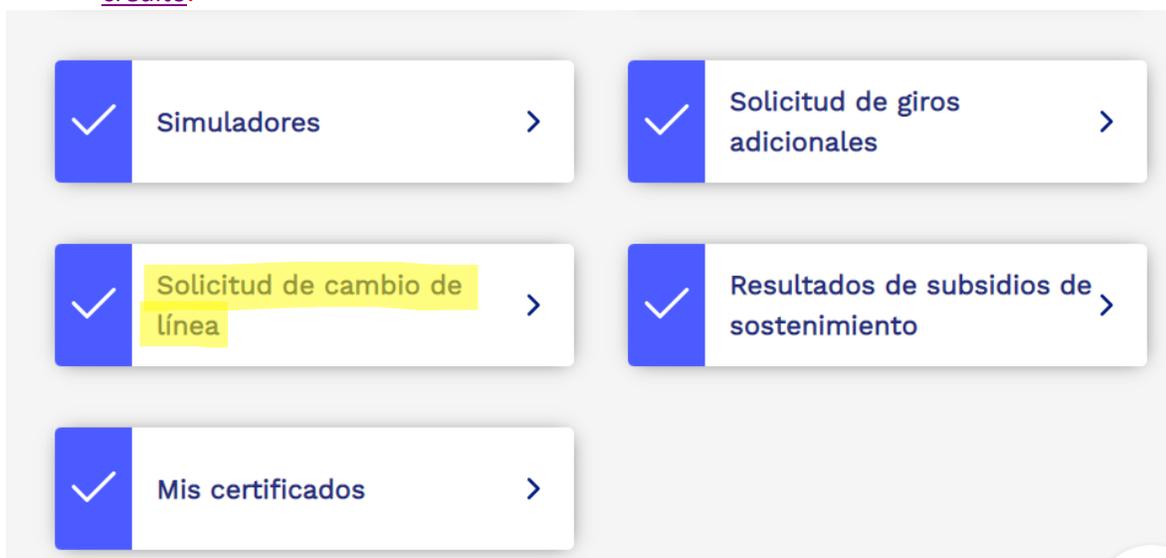
### El alivio se habilitará automáticamente si tu crédito tiene las siguientes características:

- Crédito de pregrado reembolsable, que se encuentre en etapa de estudios.
- Que se haya realizado al menos un desembolso del crédito original y que al menos le quede un desembolso por realizar.
- Aplican créditos de matrícula y sostenimiento.
- El crédito podrá estar al día en el pago de sus cuotas o en mora menor o igual a 180 días.

### ¿Qué debes tener en cuenta antes de solicitar *Cambio de Línea*?

- Las condiciones de financiación aplicables en la nueva línea de crédito serán las vigentes al momento de la autorización de cambio, por lo cual en el aplicativo del ICETEX solo se habilitarán las líneas a las cuales puedes postularte según la información disponible en nuestros sistemas.
- El cambio solo se podrá efectuar a líneas de crédito del mismo nivel de formación que presenten pago en época de estudio, es decir:
  - Si estás en pregrado, puedes pedir cambio a otra línea de pregrado, no posgrado.
  - Si estás en una línea Tu Eliges 60%, puedes pasarte a una línea 40% u otra, pero que siempre tenga pago en etapa de estudio.

- El cambio de línea representa un nuevo crédito tomando los saldos del original, por lo cual deberás aceptar la sustitución del crédito vigente por una nueva obligación.
- Se deberá realizar nuevamente análisis de antecedentes crediticios en CIFIN, y al ser aprobada la solicitud, diligenciar un nuevo pagaré electrónico firmado por el titular y por el deudor solidario.
- Como beneficio adicional y si lo deseas, podrás realizar cambio de deudor solidario. El nuevo deudor también deberá ser aceptado en el estudio de antecedentes crediticios.
- Debes revisar las condiciones de tu crédito y las condiciones de la nueva línea a la que quieres realizar el cambio. Puedes ingresar a la información en el siguiente enlace: <https://web.icetex.gov.co/creditos/tu-eliges>
- La solicitud la realiza exclusivamente el beneficiario del crédito a través del botón “Cambio de línea” ubicado en el siguiente enlace: <https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito>.



- Si deseas hacer cambio de línea o de IES, ten presente que es un procedimiento independiente, no se realiza en simultaneo con el cambio de línea. Primero adelantas uno de los dos cambios y posteriormente el otro.

### ¿Cuándo puedo realizar el cambio de línea?

- Puedes solicitar cambio de línea mientras tu crédito se encuentra en etapa de estudios, y cuando al menos falte un desembolso para finalizar los giros solicitados.
- La solicitud solo estará habilitada en los mismos tiempos en que ICETEX abre convocatorias de crédito educativo, fechas que encontrarás en la página web de la entidad.

### ¿Si tengo subsidio a la tasa o de sostenimiento, lo pierdo?

- Si el estudiante se pasa a una línea que no tiene subsidio, este ya no se aplicará. Por eso primero debes revisar las condiciones y beneficios de cada línea de crédito antes de decidir a cuál postularte. Conoce las líneas Tu Eliges aquí: <https://web.icetex.gov.co/creditos/tu-eliges>
- Si no tienes subsidio en tu crédito original, al activar el cambio de línea se validará si cumples con las condiciones establecidas en el Reglamento de Crédito, así como la disponibilidad de recursos de la nación, con lo cual tu caso será evaluado en comité de crédito para el otorgamiento de una línea con subsidio.

### PASO A PASO PARA SOLICITAR EL CAMBIO DE LÍNEA

Antes de iniciar el proceso, ten a la mano:

- Documento de identidad del beneficiario, del deudor solidario, del núcleo familiar y dos referencias personales.
- Si vas a cambiar tu deudor solidario deberás pedir todos los datos personales del nuevo deudor.

### Ingresar al sistema:

- Ingresar al menú Gestión Crédito de la página del ICETEX o directamente a través del siguiente enlace: <https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito>
- Haz clic en la opción Cambio de línea.
- Al ingresar, digita tu número de documento.
- Diligencia los datos solicitados.
- Encontrarás la línea que actualmente tienes, así:

Browser: No es seguro | 192.168.245.114:8080/solicitudes/public/propios.sm/10

Acciones: Gmail, YouTube, Maps

Créditos a los que puede aplicar el cambio de línea				
Id de la Solicitud	Estado Cartera	Nombre del Programa Académico	Sublínea de Crédito	Seleccionar
5071572	Estudio	INGENIERIA AMBIENTAL	TU ELIGES 0%	

**Información Precargada**

**Información Personal Precargada:**

Tipo de Documento: CC  
 Número de Documento: 1087645903  
 Estrato del núcleo familiar \*: 1

**Información Académica Precargada:**

Semestres financiados: 4  
 Semestre totales a financiar: 9  
 Último promedio alcanzado \*: 3.7  
 Aplica a convocatoria de servidores públicos o funcionarios men \*: No

Declaro bajo gravedad de juramento que la información y datos aquí suministrados son veraces y acordes a la realidad so pena de incurrir en sanciones de carácter penal establecidas en la ley. Si durante el proceso de legalización y/o renovación del crédito, se llegase a evidenciar alguna irregularidad en la información suministrada con la finalidad de inducir a un error, ICETEX procederá a anular la aprobación del crédito y se iniciaran las denuncias a las que haya lugar. Se presume la buena fe del aspirante con base en el Artículo 83 de la Constitución Política de Colombia.

Sí  No

Validar

- Selecciona la línea a la que quieres cambiar, dentro de las opciones que te habilita el sistema. En cada una de ellas puedes escoger la opción “Simulación” para ver la proyección de pagos en la línea de tu interés.

Browser: No es seguro | 192.168.245.114:8080/solicitudes/public/propios.sm/10

Acciones: Gmail, YouTube, Autenticación Repo..., Maps

Id de la Solicitud	Estado Cartera	Nombre del Programa Académico	Sublínea de Crédito	Seleccionar
5354164	Estudio	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	TU ELIGES 30%	

**Resumen de Validación**

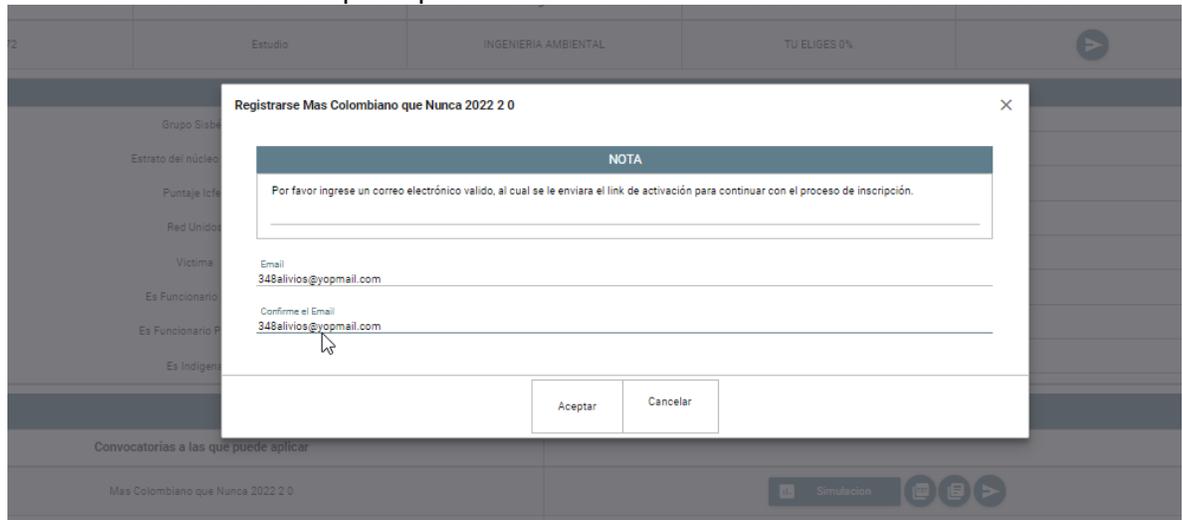
Grupo Sibán	0
Estrato del núcleo familiar	2
Puntaje Icfes	0
Red Unidos	NO
Victima	NO
Es Funcionario MEN	NO
Es Funcionario Público	NO
Es Indígena	NO

**Convocatorias a las que puede aplicar**

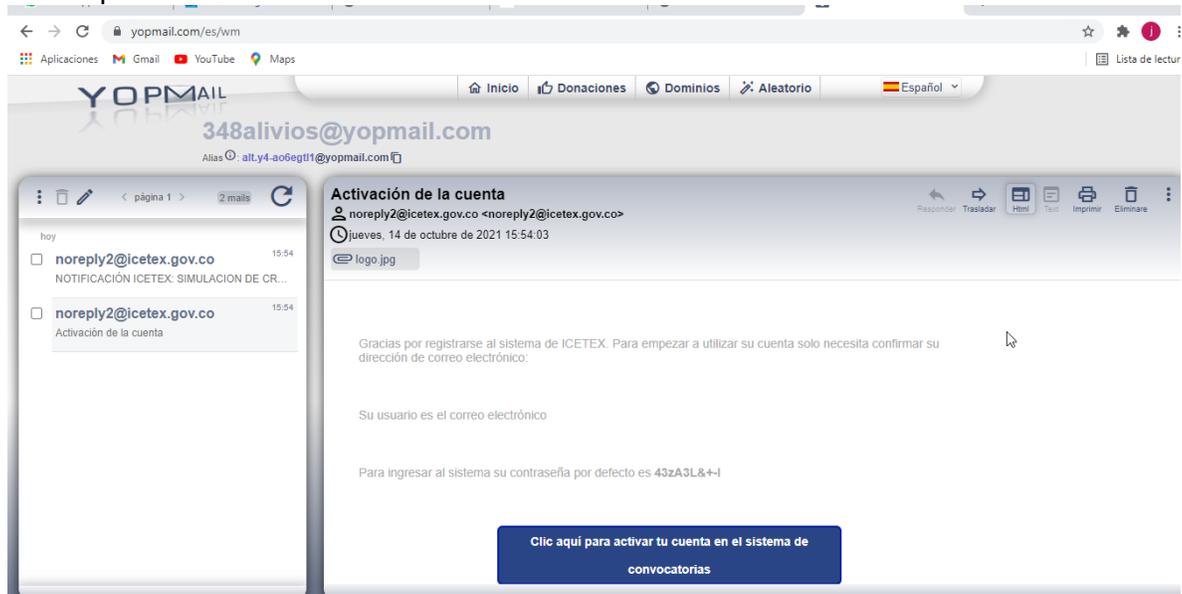
Convocatorias a las que puede aplicar	Simulación	Documentos	Validar
Volvamos a Clase 2022 1 0			
Línea Especial Buenaventura 10% 2022 1 0			
Tú Eliges 25% 2022 1 0			
Línea Especial Buenaventura 25% 2022 1 0			
Tú Eliges 40% 2022 1 0			
Tú Eliges 60% 2022 1 0			

- En la siguiente imagen encontrarás un correo electrónico relacionado.

- Si el correo que digitaste ya se encuentra asociado a tu cuenta, podrás saltarte el paso de activación de la cuenta.
- Si deseas cambiar tu correo o este no se encuentra en el sistema, digita tu correo electrónico para que allí te envíen el enlace de activación del usuario.



- Si realizaste activación de usuario, entra a tu correo electrónico y allí haz clic en el botón que te indica la activación de la cuenta

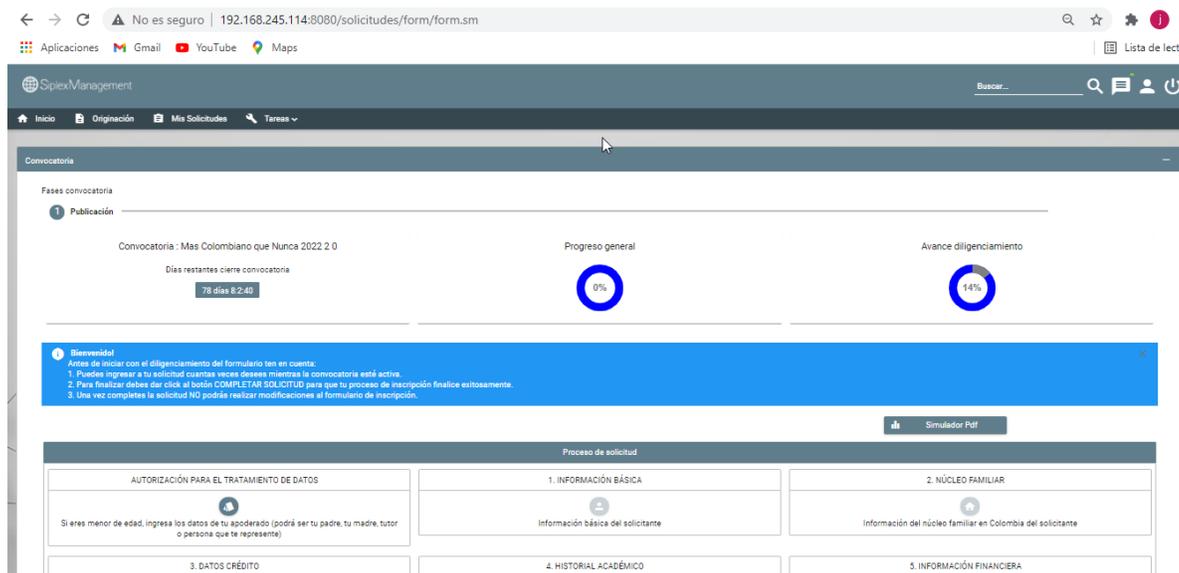


- Una vez tengas los datos de usuario y contraseña, ingresa al enlace Solicitudes CORE: <https://solicitudes.icetex.gov.co/solicitudes/ingres.sm>



The screenshot shows the ICETEX login interface. At the top is the ICETEX logo. Below it are two input fields: 'Usuario:' with the value '348alivios@yopmail.com' and 'Contraseña:' with masked characters '....'. There are three buttons: a dark blue 'Ingresar' button with a person icon, a green 'Recuperar Contraseña' button with a question mark icon, and a blue 'Registrarse' button with a person icon.

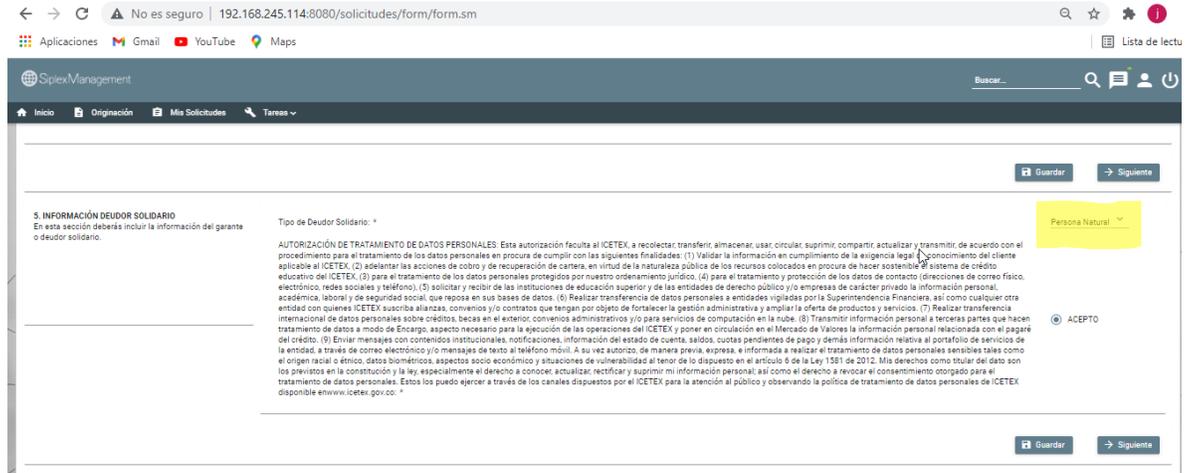
- Diligencia la información faltante en cada campo del formulario de solicitud y autoriza el tratamiento de datos. No olvides finalizar la solicitud.



The screenshot shows a web browser displaying the SpixManagement application. The page title is 'Convocatoria'. It features a progress bar with three stages: 'Publicación' (100%), 'Progreso general' (0%), and 'Avance diligenciamiento' (14%). Below the progress bar is a 'Bienvenido!' message with instructions. At the bottom, there is a 'Proceso de solicitud' section with five steps: 1. INFORMACIÓN BÁSICA, 2. NÚCLEO FAMILIAR, 3. DATOS CRÉDITO, 4. HISTORIAL ACADÉMICO, and 5. INFORMACIÓN FINANCIERA.

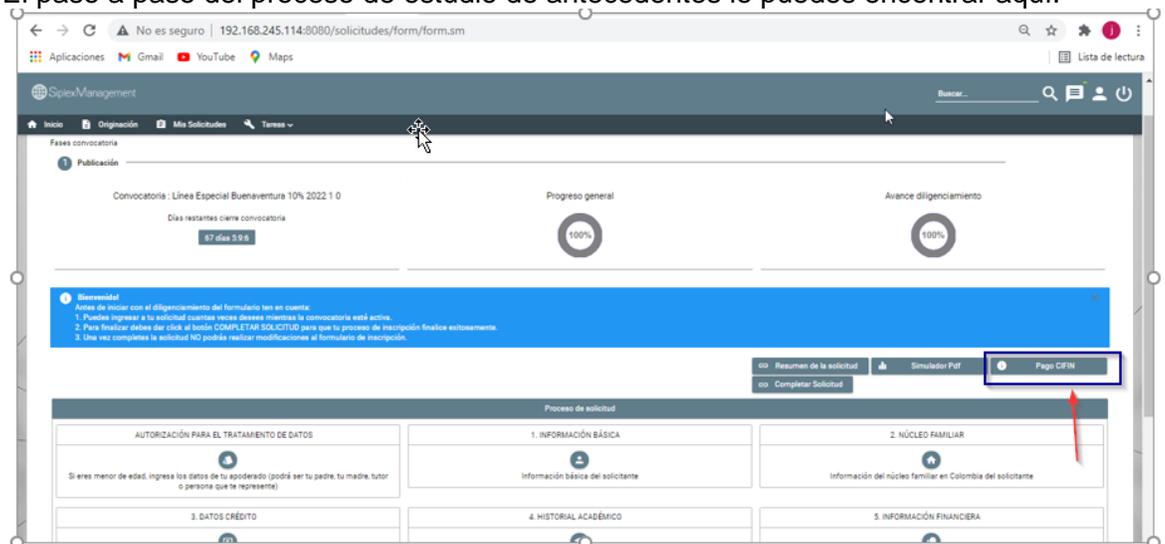
- Una vez diligenciados los campos faltantes en el formulario, se activará el numeral 5, DEUDOR SOLIDARIO. Allí deberás tener en cuenta:
- Puedes mantener el mismo deudor o cambiarlo.
- Puedes cambiar entre deudor solidario persona natural o jurídica.
- En cualquier caso, se realizará análisis de antecedentes crediticios, a través del aplicativo CIFIN. Si deseas mantener el mismo tipo de deudor, ya sea persona natural o persona jurídica, pero quieres cambiar por otro deudor solidario, también se activará el estudio CIFIN.
- Si el deudor solidario es APROBADO, podrás continuar con el proceso, de lo contrario deberás incluir otro deudor.

**Si vas a cambiar de deudor**, debes escoger si deseas deudor persona natural o jurídica. Si te aparecen datos precargados debes reemplazarlos por los datos del nuevo deudor.

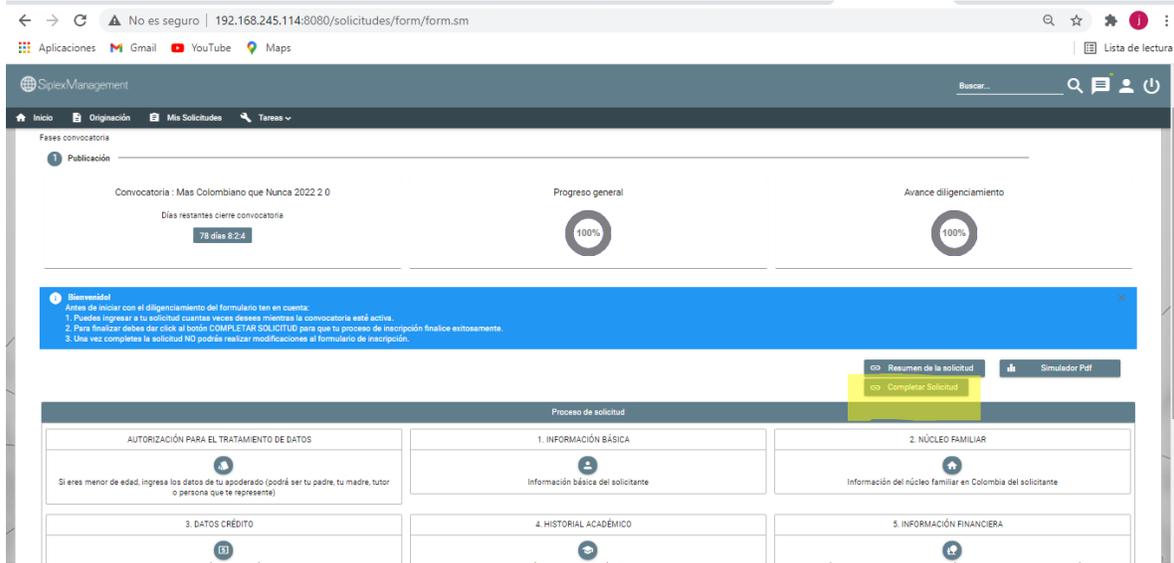


A continuación, debes hacer el proceso de análisis de antecedentes crediticios que hiciste en el crédito original, con lo cual la página te redireccionará al formulario para hacer el respectivo procedimiento.

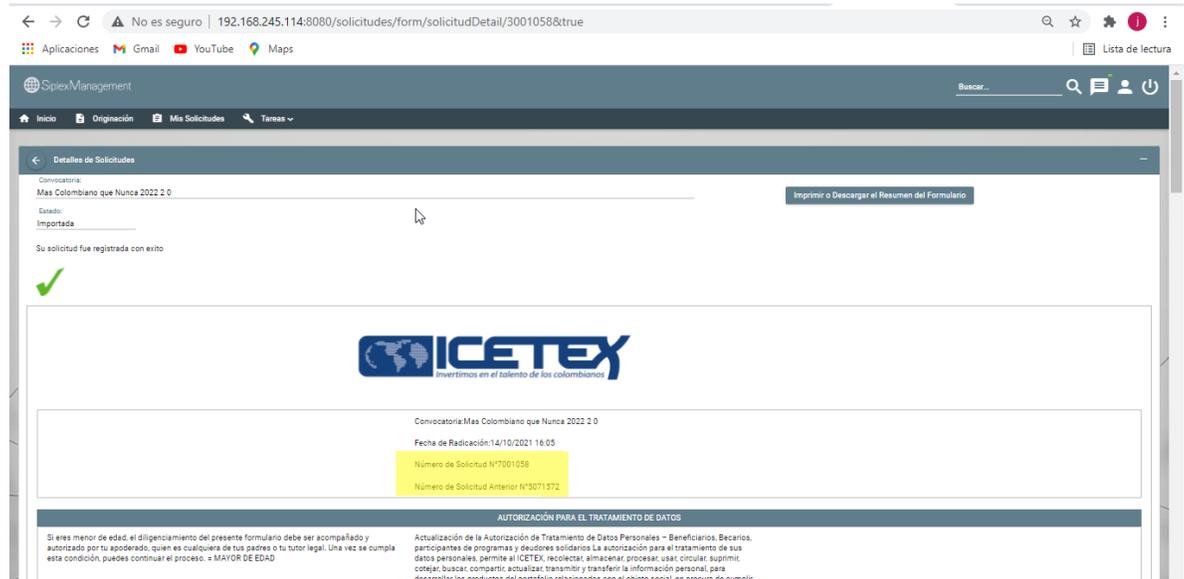
El paso a paso del proceso de estudio de antecedentes lo puedes encontrar aquí:



Una vez el análisis de deudor solidario haya salido ACEPTADO, debes volver a tu formulario de solicitud de cambio de línea, y hacer clic en **COMPLETAR SOLICITUD**:



- Al finalizar verás el siguiente pantallazo con el número asignado a tu solicitud.



Al completar tu solicitud, en dos (2) días hábiles recibirás un correo con la contraseña para subir tus documentos a la plataforma.

A continuación, debes proceder al cargue de documentos, en el siguiente enlace <https://aplicaciones.icetex.gov.co/CargueArchivos> donde deberás seguir el siguiente procedimiento:



ICETEX  
Invertimos en el talento de los colombianos

### Iniciar sesión.

Ingrese sus datos para iniciar sesión.

Usuario:

Contraseña:

Captcha:  
  
Refresh  
The answer is  
  
Ingrese por favor la respuesta de la operación.

[¿Olvidó su contraseña?](#)

- Ingresa a la opción de crédito aprobada, donde se indica que está pendiente la carga de documentos.



ICETEX  
Invertimos en el talento de los colombianos

Hola 348alivios@yopmail.com [Cerrar sesión](#)

#### María Maricela Gomez Moreno

- ICETEX Pendiente de Cargue: Es el estado que el aspirante presenta cuando tiene pendiente cargar documentos para legalizar.
- ICETEX en subsanación: Es el estado que ingresa ICETEX cuando el aspirante presenta una inconsistencia en algún documento y debe corregir.
- ICETEX en revisión: Es el estado que indica que ICETEX tiene pendiente revisar los documentos cargados por el aspirante.
- ICETEX verificada: Es el estado que se presenta cuando ICETEX ha revisado y aprobado los documentos del aspirante. Una vez obtengas este estado daremos inicio con la evaluación de tu solicitud de crédito.

7001058  
Vence: 19/11/2021  
LINEAS TRADICIONALES  
MAS COLOMBIANO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

- Sube uno a uno cada documento indicado. Ten presente que deben estar en pdf y no superar 2 Mb de peso.

vnnetcor02/ICETEX\_CargueArchivos/CargarArchivos/CargarDocumentosBeneficiario?solicitud=7001058

Maps

---



Hola 348alivios@yopmail.com Cerrar sesión

---

Maria Maricela Gomez Moreno  
Solicitud No. 7001058  
MAS COLOMBIANO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
Fecha de Vencimiento: 19/11/2021

Señor usuario: Debe agregar los archivos requeridos para poder continuar.  
Importante: Los documentos deben ser en formato PDF y no deben superar los 2 Mb.  
Queremos informarte que dentro de los requisitos para la legalización de tu crédito debes ingresar y descargar los siguientes documentos.  
FORMULARIO DE SOLICITUD DE CRÉDITO  
Condiciones de Adjudicación del Crédito (Formato 413)

No.	Documento	Obligatorio	Estado	Acción
1	Formulario de solicitud del crédito o inscripción de crédito del estudiante	Si	Sin carga	[Seleccionar archivo] 7000842.pdf Por favor agregue el archivo.
2	Condiciones de adjudicación del crédito (Formato 413) requerido por S.I.C del estudiante	Si	Sin carga	[Seleccionar archivo] 7000840.pdf Por favor agregue el archivo.
3	Imagen legible del documento de identidad del estudiante	Si	Sin carga	[Seleccionar archivo] 7000844.pdf Por favor agregue el archivo.
4	Imagen legible de la última factura del servicio público de energía eléctrica, del lugar de residencia del núcleo familiar del estudiante.	Si	Sin carga	[Seleccionar archivo] 7000840.pdf Por favor agregue el archivo.
5	Imagen legible del Registro Civil o Sentencia Judicial de custodia. Este documento aplica en caso de que el estudiante sea menor de edad.	Si aplica	Sin carga	[Seleccionar archivo] 7000844.pdf Por favor agregue el archivo.
6	Si tu Institución de Educación Superior no tiene convenio con ICETEX deberás adjuntar recibo de matrícula del semestre a cursar.	Si aplica	Sin carga	[Seleccionar archivo] Ningún archivo seleccionado Por favor agregue el archivo.
7	Si tu Institución de Educación Superior no tiene convenio con ICETEX e ingresas a partir de segundo semestre deberás adjuntar certificado de notas emitido por la Institución de Educación Superior con firma o sello del área que contenga Nombre(s) del estudiante, número de documento y promedio del último semestre cursado o acumulado.	Si aplica	Sin carga	[Seleccionar archivo] Ningún archivo seleccionado Por favor agregue el archivo.

- Haz clic en finalizar para terminar el proceso de cargue de documentos, y encontrarás que el estado ha cambiado a: ICETEX En Revisión.

guro | ictxsrvtcor02/ICETEX\_CargueArchivos/CargarArchivos/Index

YouTube Maps



Hola 348alivios@yopmail.com Cerrar sesión

María Maricela Gomez Moreno

- ICETEX Pendiente de Cargue: Es el estado que el aspirante presenta cuando tiene pendiente cargar documentos para legalizar.
- ICETEX en subsanación: Es el estado que ingresa ICETEX cuando el aspirante presenta una inconsistencia en algún documento y debe corregir.
- ICETEX en revisión: Es el estado que indica que ICETEX tiene pendiente revisar los documentos cargados por el aspirante.
- ICETEX verificada: Es el estado que se presenta cuando ICETEX ha revisado y aprobado los documentos del aspirante. Una vez obtengas este estado daremos inicio con la evaluación de tu solicitud de crédito.

7001058

Vence: 19/11/2021

LINEAS TRADICIONALES  
MAS COLOMBIANO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

ICETEX En revisión

A continuación, la documentación será revisada por el equipo del ICETEX. Te podrán solicitar ajuste o modificación, con lo cual deberás subsanar el cargue de documentos.

El proceso termina cuando obtienes el VERIFICADO.

- Con los documentos completos, la solicitud será enviada al Comité de Crédito para su evaluación, con lo cual posteriormente tendrás que estar pendiente del estado de tu solicitud en el enlace de Consulta Solicitudes de Crédito, ubicado en Gestión Crédito. <https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito/consulta-de-resultados>

→ Ayuda con el Menú Salir

CONSULTA SOLICITUDES DE CRÉDITO

Ingrese los criterios de búsqueda que requiera y luego presione el botón Buscar

Si desea conocer los Consolidados por estados y por universidad, haga clic en el botón "Ver Consolidados"

Número de Radicado:	<input type="text" value="7001058"/>	Identificación Solicitante:	<input type="text"/>
Apellidos Solicitante:	<input type="text"/>	Nombre Solicitante:	<input type="text"/>
Código SNIES:	<input type="text"/>	Código Programa:	<input type="text"/>
Línea de Crédito:	<input type="text" value="Elija una opción"/>	Modalidad de Crédito:	<input type="text" value="Elija una opción"/>
Año:	<input type="text" value="2021"/>	Semestre:	<input type="text"/>

LISTADO DE SOLICITUDES SEGÚN CRITERIOS DE BÚSQUEDA - AÑO 2021 SEMESTRE 2									
OPCIONES	RADICADO	ID. SOLICITANTE	NOMBRE COMPLETO	LINEA	SUBLINEA	PROGRAMA: INGENIERIA AMBIENTAL IES: UNIVERSIDAD DE NARIÑO SEDE DEL PROGRAMA: PASTO, NARIÑO MODALIDAD DE CREDITO: SOSTENIMIENTO	CALIFICACION	HISTORIAL	RECLAMACIONES
	7001058	1087645903	GOMEZ MORENO, MARIA MARICELA	LINEAS TRADICIONALES	MAS COLOMBIANO	ALIANZA: PROMEDIO DE NOTA S: 3.7 SNP: AGRUPOACION: NO APLICA	SIN CALIFICACION	CALIFICACION MODIFICADA <a href="#">VER HISTORIAL</a>	

- Cuando la solicitud se encuentre aprobada, la garantía llegará a tu correo electrónico registrado, para que el titular y el deudor solidario realicen la firma electrónica, con lo cual quedará en firme el nuevo crédito.

**Impulsamos proyectos de vida brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior**



@icetex



@icetex\_colombia



ICETEX COLOMBIA



ICETEX



La educación es de todos

Mineducación

- La información de tu nuevo crédito la puedes consultar en <https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito>
- Después de esto puedes continuar con los procesos de renovación, tal como venías haciendo con el crédito anterior.

### Canales de atención a beneficiarios

Todos los canales dispuestos en <https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/atencion-al-ciudadano>

- Primer nivel
- Solicitudes que no estén en el aplicativo y deban remitirse a Crédito mediante Cosmos.

### Reglamentación:

Este alivio se encuentra reglamentado en los acuerdos 002 y 003 de enero de 2020 <https://web.icetex.gov.co/el-icetex/normatividad/acuerdos-de-junta>