

INFORME ATENCIÓN AL CLIENTE

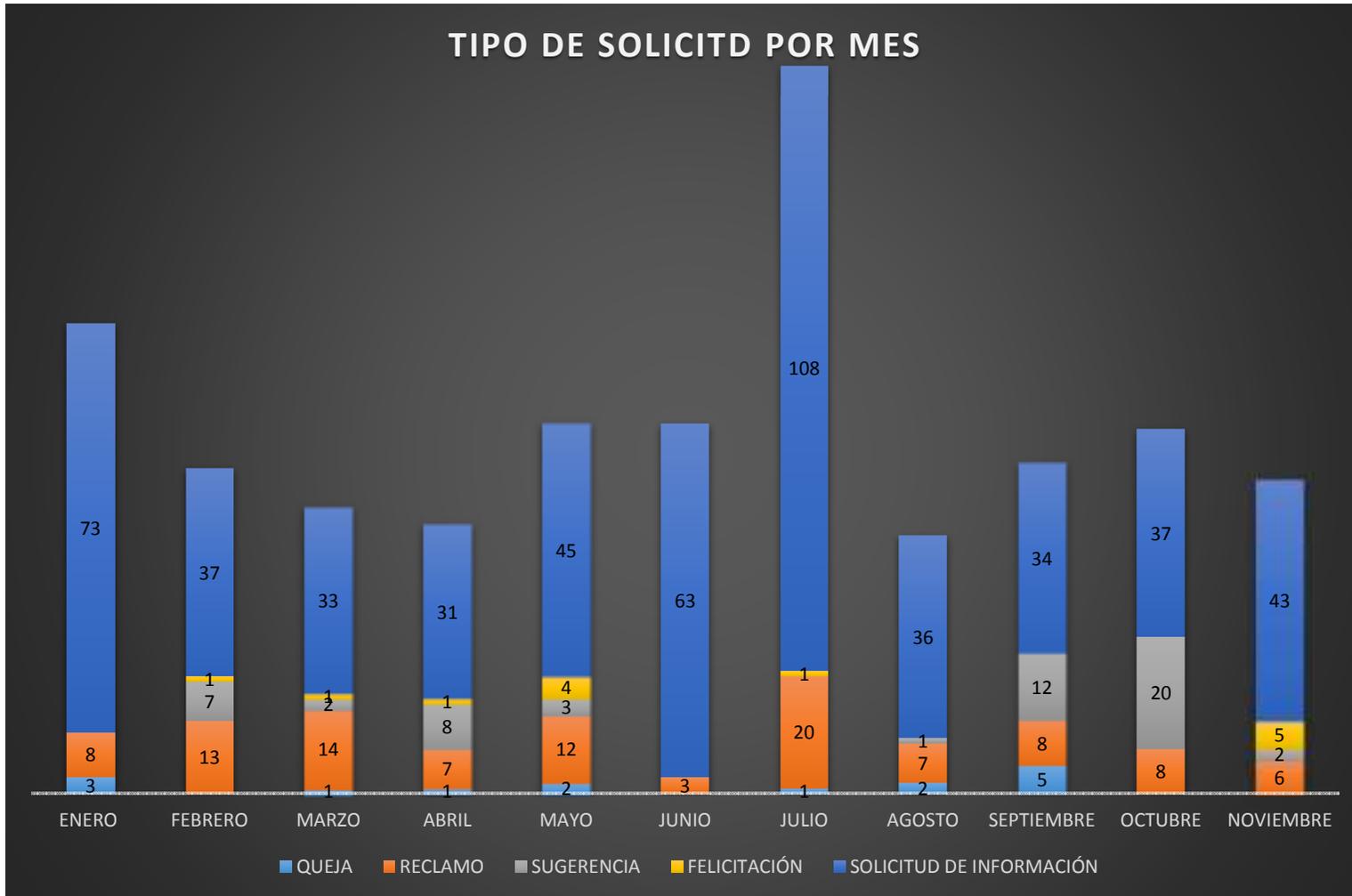
MES	TIPO DE SOLICITUD						RESPUESTA EN MENOS DE 15
	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL	
ENERO	3	8			73	84	81
FEBRERO		13	7	1	37	58	58
MARZO	1	14	2	1	33	51	51
ABRIL	1	7	8	1	31	48	48
MAYO	2	12	3	4	45	66	66
JUNIO		3			63	66	66
JULIO	1	20		1	108	130	126
AGOSTO	2	7	1		36	46	46
SEPTIEMBRE	5	8	12		34	59	59
OCTUBRE		8	20		37	65	65
NOVIEMBRE		6	2	5	43	56	56
TOTAL	15	106	55	13	540	729	722

Q,R,S y F	189
Solicitud	540
TOTAL	729

Durante el mes de Septiembre al mes de Noviembre se recibieron entre quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitud de información 180, discriminadas de la siguiente manera: Septiembre 59, Octubre 65, Noviembre 56. Se dieron respuesta en menos de 15 días hábiles 180. No se reporta el mes de Diciembre ya que todas las solicitudes que se han decepcionado se encuentran en trámite.

Durante el mes de Enero al mes de Noviembre se tiene un consolidado de 729 quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitud de información de las cuales se les dio respuesta en menos de 15 días hábiles 722. 7 solicitudes no se les dio respuesta oportunamente por parte de las diferentes areas.

TIPO DE SOLICITUD POR MES



TIPO DE SOLICITUD POR MES

