

Hola amigos Soy MECI nuevamente.



Hoy les quiero contar sobre el elemento de **Modelo de operación por procesos** de nuestro equipo MECI 2014:

Este elemento apoya la continuidad en la operación de la Institución a través de la estandarización de las actividades necesarias para el cumplimiento de la misión y objetivos.

Se apoya en una gestión por procesos y parte de la identificación de los procesos institucionales y su interacción. Abarca la caracterización de cada proceso a la luz del ciclo de mejoramiento continuo analizando el aporte de cada proceso a los objetivos institucionales.

Los procesos pueden ser: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. La representación gráfica de los procesos y su interacción es el mapa de procesos. Igualmente, la interrelación de los procesos misionales encaminados a satisfacer las necesidades de los usuarios constituye nuestra cadena de valor.

La ejecución de los procesos se puede evidenciar a través de procedimientos, los cuales son el conjunto de especificaciones, interacciones y ordenamiento de las tareas necesarias para realizar las actividades de cada proceso.

Así, resulta importante que conozcamos los procesos institucionales y su interacción, a qué proceso pertenecemos, cuál es su objetivo, cuales son nuestras entradas y salidas, nuestros clientes internos y externos, y cómo contribuimos desde nuestro proceso al logro de la misión institucional.

“El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos”

Michael Jordan

