

7 OCT 2023

0000505

Respuesta PQRSDF ANÓNIMA – N° TICKET 370845

Formularios / 370845 - CERTIFICADO DE ACTA DE GRADO Y DIPLOMA

Etiquetas

Motivo
Solicitud

Dependencia
DIRECCION DE PLANEACION - ATENCION AL CLIENTE

Área
ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsables

Responsable
ATENCIÓN CLIENTE

Indicadores

Indicador
Seleccione... ➔ Agregar

Motivo	Dependencia	Indicador	Eliminar
--------	-------------	-----------	----------

Soluciones tipo Respuesta Ninguna fila encontrada

Respuesta

Font Size Font Family Font Format

Buena Tarde,

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

En respuesta a tu solicitud, te informo que se realizó el respectivo seguimiento al correo electrónico el cual informa envió el 27 de julio 2023 y se evidenció que se dio una respuesta oportuna por parte del correo grados@tdea.edu.co, de igual forma a continuación te dejo el respectivo proceso para llevar a cabo la solicitud de duplicado de diploma y acta de grado.

Para su trámite requiere de los siguiente:

- Carta dirigidas al departamento de Admisiones y Registro donde solicita duplicado de su acta ó Diploma de grado.
- Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad
- Pago por valor de \$45.000 por duplicado de Acta o \$74.000 por duplicado de Diploma, este pago lo genera por el campus universitario: ingresando por la página principal del Tdea / usuarios / egresado / recuperar contraseña; así puede ingresar y generar las facturas del pago ó enviar correo al área encargada para solicitar la respectiva liquidación: apoyo.financiera@tdea.edu.co
- Enviar estos documentos al correo grados@tdea.edu.co

Nota: una vez recibida la documentación requerida, en 15 días hábiles esta realizada la solicitud.

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Julián David Carvajal Zapata

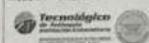
Atención al Cliente Punto Telefónico PQRSDF

Oficina Punto Tdea

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Calle 788 No. 72A-220 Roldedo

Medellín - Colombia



Adjuntar Archivo(s)



Resultado respuesta: FOLIO

Actualizar

Imprimir

Título

CERTIFICADO DE ACTA DE GRADO Y DIPLOMA

Descripción

grados@tdea.edu.co fecha: 27 Jul 2023, 8:38 asunto: [Recepción de Trámites y Copias de Diploma & Acta de Grado](#) ya he [solicitado](#) estos trámites de ambas copias para transferir el pago respectivo y poder imprimir el pago respectivo a79 El ingresado: elcondensista2@gmail.com