

05 OCT 2023

0000463

# Respuesta PQRSDF Anónima – N ° TICKET 369015

2 Formularios / 369015 - CERTIFICADO DE ESTUDIANTE REGULAR DEL PROGRAMA DE POSTGRADO QUE TENCIENTAS CURSANDO

Requerista: **2** **11**

Medio: **Seleccionar**

Dependencia: **DIRECCION DE PLANEACION - ATENCION AL CLIENTE**

Area: **ATENCION AL CLIENTE**

Responsables:

Responsable: **0** **ATENCION CLIENTE**

Indicadores:

Indicador: **0** **Seleccionar** **+ -**

Medio: **Dependencia** **Indicador** **Eliminar**

Seleccionar por Responsabilidad Ingresa en encuesta

Requerista

**Buena tarde.**

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

En respuesta a su requerimiento, le informo que los certificados de estudio se descargan desde el campus de cada estudiante sin ningún costo a través de la ruta:

servicios / financiero / servicios financieros / selecciona el tipo de certificado que necesita / selecciona el programa del cual requiere el certificado / liquidar / descargar PDF

**NOTA:** Solo si el certificado presenta alguna inconsistencia o requiere uno más especializado puede escribir al correo certificados@idea.edu.co desde allí se dará respuesta a las solicitudes en orden de llegada en un plazo de 3 a 5 días hábiles

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida

**Julian David Carvajal Zapata**

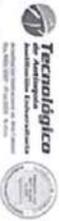
Atención al Cliente Punto Tídea - PQRSDF

Oficina Punto Tídea

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Calle 78B No. 72A-220 Robledo

Medellín-Colombia



Agregar Archivo(s)



Requisito respuesta

Seleccionar

Enviar correo

Responder

Título

CERTIFICADO DE ESTUDIANTE REGULAR DEL PROGRAMA DE POSTGRADO QUE TENCIENTAS CURSANDO

Descripción

Form Size Form Family Form Format

