Cordial saludo, estimado estudiante del TdeA.

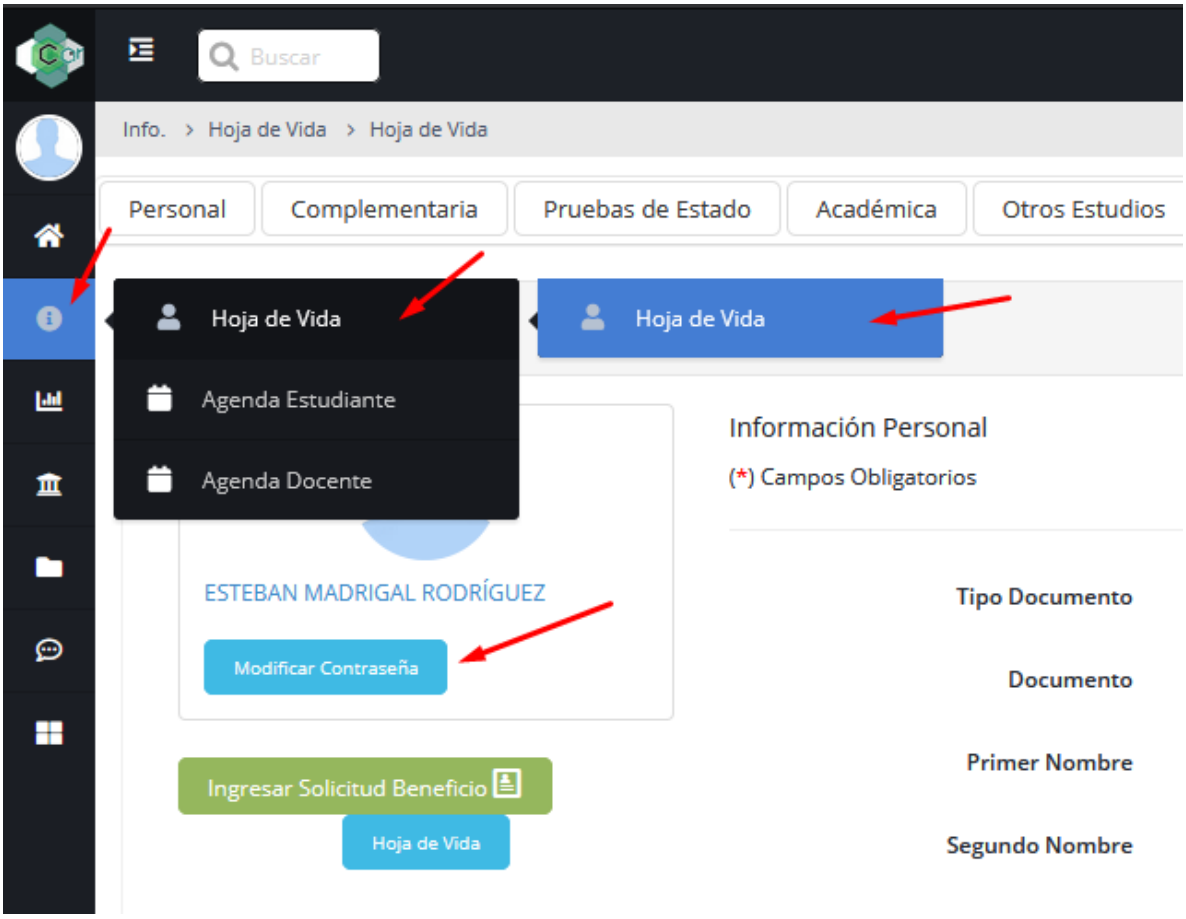
Si usted es estudiante y todavía no ha podido acceder a su cuenta de Office 365, con la cual podrá acceder a las clases por medio de Microsoft Teams, debe realizar lo siguiente:

Paso 1. Ingrese a la plataforma Campus: https://campus.tdea.edu.co/ usando su usuario y clave.

Paso 2.

Opción a) Si el sistema Campus le solicita cambio de clave, realice el cambio respetando las condiciones que exige el sistema (Mayúsculas, mínúsculas, números, entre 8 y 12 caracteres, Ej: Pepito9546t) .

Opción b) Si el sistema no le exige cambio de clave, ingrese y realice solicitud de cambio de clave de la siguiente forma, dando clic en modificar contraseña:



Paso 3. Despues de realizar el paso 2 con éxito **espere una hora,** e intente ingresar a su cuenta de office 365 a través de **https://login.microsoftonline.com/** así:

a) En usuario: Ingrese el usuario, este debe tener la siguiente forma: **Su_Usuario_Campus@correo**.tdea.edu.co

Ejemplo: si su usuario de acceso a Campus es pedro.perez su usuario de acceso a Office 365 sería el siguiente: pedro.perez@**correo**.tdea.edu.co

b) En contraseña: Ingrese la **misma clave de campus** que modificó en el paso 2.

Paso 4. Una vez pueda ingresar a su cuenta de Office 365 **descargue e instale la aplicación de Microsoft Teams**, ya sea en su equipo de cómputo o su teléfono móvil desde aquí: https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/microsoft-teams/download-app

a) Ingrese a la aplicación de Microsoft Teams como se indicó en el paso 3.

Recuerde estar atento a su correo electrónico registrado en el sistema Campus para la comunicación con sus docentes.

Por favor no responda a este mensaje. Si tiene dudas adicionales sobre este correo o acceso a Campus, correo electrónico o uso de Microsoft Teams puede contactar al apoyo de Conectados, en horario de lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. por alguna de las siguientes opciones:

- Teléfono: Llamar al 4443700 y marcar la opción 11 (once)
- Correo: Enviar un correo solicitando el apoyo a: soporte.conectados@tdea.edu.co

Esperamos, entre todos, avanzar en los procesos formativos, mediante el buen uso de las herramientas tecnológicas institucionales.

Att. Mesa de Ayuda – Soporte TdeA