

Respuesta de PQRSDf Anónima – N ° Ticket 366098

0000357

03 AGU 2023

Formularios / 366098 - CERTIFICADO DE ACTA DE GRADO Y DIPLOMA

Etiquetas

Motivo
Solicitud

Dependencia
DIRECCION DE PLANEACION - ATENCION AL CLIENTE

Área
ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsables

Responsable
ATENCIÓN CLIENTE

Indicadores

Indicador
Seleccione...

+ Agregar

Motivo	Dependencia	Indicador	Eliminar
Soluciones tipo Respuesta Ninguna fila encontrada			

Respuesta

Buenos días
Reciba un cordial saludo,
Apreciado Usuario
En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento

Para solicitar el duplicado de Acta de Grado y Diploma, debe seguir los siguientes pasos:

- 1 - Ingresar al campus académico con usuario y contraseña.
- 2 - Después de ingresar al campus se selecciona la opción Servicios/ Financiero/Servicios Financieros.
- 3 - Después de desplegar la lista seleccionamos la opción duplicada de acta o diploma según el documento que necesitamos.
- 4 - Seleccionamos el programa del cual necesitamos el duplicado y generamos la liquidación.
- 5 - Una vez generada la factura puede pagarla a través de PSE o imprimirla a laser y pagarla en efectivo en los bancos Popular o Davivienda.
- 6 - Después de realizar el pago el interesado debe realizar la solicitud enviando un correo a grados@tdea.edu.co con los siguientes documentos adjuntos:
 - 1. Carta dirigida a Admisiones y Registro, indicando nombre completo, identificación, datos de contacto, solicitando el duplicado de su acta y/o Diploma de grado

2 Denuncia ante la página de la policía por pérdida del documento

3 Fotocopia del documento de identidad por ambos lados ampliado al 150%

4 Comprobante de pago del valor pecuniario correspondiente: Duplicado acta de grado: \$45.800 Duplicado de Diploma: \$74.000

NOTA: -Si su correo esta desactualizado en campus por favor escriba al correo de grados@tdea.edu.co solicitando la actualización del correo enviando adjunta su cedula para validar su identidad.

- Se dará respuesta y entrega del duplicado en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día de la recepción de la solicitud. Espero que la información suministrada sea de gran ayuda. Cualquier inquietud con gusto será atendida.



Adjuntar Archivo(s)



Resultado respuesta Seleccione... [Enviar] [Responder]

Título

CERTIFICADO DE ACTA DE GRADO Y DIPLOMA

Descripción

Se Requiere para un amigo que está España el Título de acta de grado y Diploma