Respuesta PQRSDF ANÓNIMA – N° TICKET 376595

15 DIC 2023

0000564

9106 / 376595 - PROBLEMAS PARA HABILITAR EL CORREO INSTITUCIONAL

Respuesta

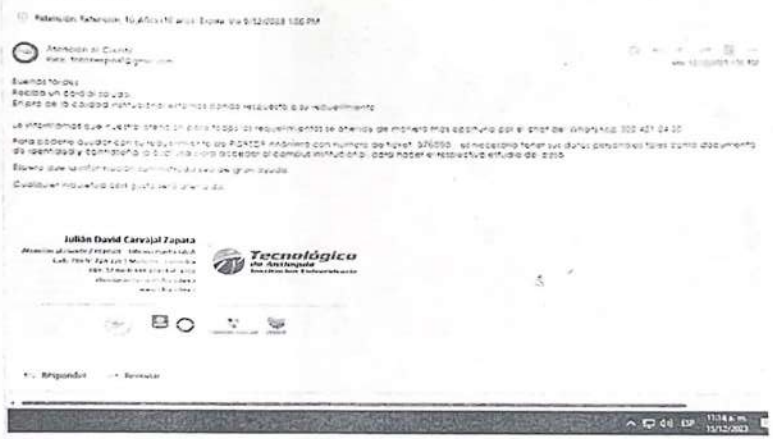
Buen día

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

En respuesta a tu solicitud, te informo que para poderle ayudar con su requerimiento es necesario tener sus datos personales para hacer el respectivo estudio del caso, datos los cuales fueron solicitados al correo personal dejado en mención en la solicitud tobonespinal@gmail.com el día 12/12/2023-1:55 pm, del cual aún no se ha recibido respuesta para poder proceder con su requerimiento

ADJUNTO EVIDENCIA



Julián David Carvajal Zapata

Tecnológico de Antioquia

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Julián David Carvajal Zapata

Atención al Cliente Punto TdeA- PQRDSF

Oficina Punto TdeA

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Calle 78B No 72A-220 Robledo

Medellín Colombia

Adjuntar Archivo(s)

Resultado respuesta

Título

Descripción

Soy aspirante de doctorado admitida. Tengo problemas para habilitar la cuenta institucional. Cuando ingreso a Office me dice que los datos no son correctos. Solicito colaboración para habilitar el correo y de esa forma poder ingresar a la plataforma a hacer los procedimientos requeridos de matrícula, entre otros. Correo al que se pueden comunicar: tobonespinal@gmail.com. No puede hacer esta solicitud por otro medio debido a que me cedía clave de acceso con la que no cuento aún. No envío datos personales por lo a que se indicó que por este medio la respuesta era realizada de forma pública. Mil gracias. Mil gracias.