

RESPUESTA PQRSDF ANÓNIMA – N° TICKET 387554

Formularios / 387554 - MALA ATENCION EN LA RECEPCION



COMUNICACIÓN DESPACHADA
Comunicaciones oficiales
No. CD_20240521-00251
martes, 21 de mayo de 2024
Hora 04:43:43 pm Folios: 1



Etiquetas

Motivo

Queja

Dependencia

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Área

ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsables

Responsable

ATENCIÓN CLIENTE

Indicadores

Indicador

Seleccione...

+ Agregar

Motivo	Dependencia	Indicador	Eliminar
--------	-------------	-----------	----------

Soluciones tipo Respuesta Ninguna fila encontrada

Respuesta

Buenas tardes,

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle por su sinceridad y el tiempo dedicado a compartir sus comentarios sobre el servicio prestado por la recepcionista del primer piso del bloque 2.

Lamentamos sinceramente los inconvenientes que ha experimentado debido a la actitud y el servicio de nuestra recepcionista. El buen servicio, la calidad humana y la integridad en nuestra institución, y trabajamos continuamente para mantener estos estándares en todos los aspectos de nuestra comunidad universitaria.

Hemos tomado nota de su queja y ya estamos tomando medidas para abordar esta situación de manera adecuada. Se ha venido trabajando y retroalimentando con el personal pertinente la manera en la cual se le está prestando el servicio a los usuarios que frecuentan este bloque, empleando las acciones necesarias para asegurar que nuestro equipo represente adecuadamente los valores y la excelencia que caracterizan a nuestra universidad, asimismo se presentó la novedad y sugerencia directamente con la coordinadora y líder de dicho proceso, con el fin de trabajar conjuntamente en pro de la mejora continua.

Le agradecemos el reporte de esta novedad, la cual nos ayuda a mejorar nuestros servicios y garantizar una experiencia positiva para todos los estudiantes, colaboradores, egresados, externos y toda la comunidad educativa en general.]

Atentamente,

Julián David Carvajal Zapata

Atención al Cliente Punto TdeA- PQRSDF

Oficina Punto TdeA

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Calle 78B No. 72A-220 Robledo

Medellín Colombia



Adjuntar Archivo(s)



Resultado respuesta

Seleccione...

Reasignar

Responder

Título

MALA ATENCION EN LA RECEPCION

Descripción

Hola Escribo esto con el fin de que analicen a la muchacha que atiende en el bloque 2, ya que he tenido que ir al bloque en varias ocasiones y por obvias razones me ha tocado interactuar con ella para poder ingresar y lamentablemente su actitud y su manera de comunicarse o decir las cosas no es la mejor, Su tono de voz y su forma de expresarse no es Cortez y es de suponer que el TdeA cuenta con excelente profesionales en su gestión. Espero puedan analizar el caso, ya que se que como yo hay mas gente que percibe lo mismo pero aun asi no lo manifiesta. Muchas gracias.