

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 1 de 4

COPIA CONTROLADA

<b>Objeto:</b> Reunión grupo primario de comunicaciones para el seguimiento de los componentes del SIG.		<b>Acta No.:</b> 8
<b>Fecha:</b> 29 de noviembre 2023	<b>Lugar:</b> Oficina de Comunicaciones Bloque 4 – Of 100	
<b>Asistentes:</b> Francisco Castro Yuliana Gallo		Manuela Rios Molina Andrés Cardona

### Orden del día.

#### 1. Temas a tratar:

- ✓ Revisión de compromisos anteriores
- ✓ Revisión y socialización de resultados de las encuestas de percepción de CPU 2023
- ✓ Verificación y actualización de la información de componentes del Sistema de Gestión de la Calidad (riesgos, indicadores y plan de mejoramiento)
- ✓ Plan de desarrollo: seguimiento transparencia y acceso a la información pública
- ✓ Plan de participación ciudadana
- ✓ Temas varios

#### 2. Evidencias de la ejecución del plan de participación ciudadana.

### Revisión de Compromisos Anteriores:

No.	Compromiso Anterior	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado	Resultado del Seguimiento
1.	Realizar y emitir la encuesta de percepción de CPU	Andrés Cardona	16/11/2023	Encuesta publicada y desarrollada por parte de los grupos de interés para luego tabularla y analizarla	Se aplicó la encuesta a los grupos de interés
2.	Gestionar un aviso o mensaje recordando la realización de la encuesta de percepción CPU a docentes y estudiantes desde plataforma Campus	Andrés Cardona, Kelly Ossa	8/11/2023	En Campus debe registrar un aviso que recuerde y contenga el link que conlleve a desarrollar la encuesta, aumentando su participación	Publicación en la plataforma campus del aviso para que estudiantes y docentes participarán activamente diligenciando la encuesta
3.	Emitir la encuesta de percepción sobre la socialización de lineamientos institucionales publicados en medios TdeA	Andrés Cardona	3/11/2023	Encuesta remitida y desarrollada por parte de docentes y estudiantes TdeA	Encuesta aplicada de percepción sobre socialización de lineamientos institucionales
4.	Presentar la propuesta de actualización del objetivo general del proceso de CPU	Francisco Castro	2/11/2023	Objetivo del proceso de Comunicaciones ajustado y aprobado por parte del SGC	Objetivo del proceso CPU ajustado desde el SGC
5.	Capacitar a los docentes de cátedra con temas de comunicación pública	Francisco Castro	16/11/2023	Campaña educativa en temas comunicacionales ejecutada con los docentes de cátedra	Desarrollo de campaña emitida desde el correo institucional a docentes TdeA

<b>Elaborada por:</b>	<b>Aprobada por:</b>
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 2 de 4

COPIA CONTROLADA

6.	Seguimiento al plan anticorrupción desde atención al ciudadano	Francisco Castro	27/11/2023	Plan anticorrupción desarrollado	En proceso
7.	Elaborar el mapa de actores	Francisco Castro	27/11/2023	Cuadro de la matriz de actores elaborado	En proceso

## 1. Temas Tratados:

Iniciada la reunión a las 10:00 a.m. se da un breve saludo por parte del profesional universitario de Comunicaciones, y se describe el objetivo del encuentro, el cual es realizar la revisión de los componentes del SGC para presentar en las próximas auditorías internas de calidad y dar a conocer el funcionamiento actual del proceso en la oficina de Comunicaciones del TdeA.

Francisco Castro junto con el equipo primario de comunicaciones, realizan la revisión sobre el cumplimiento a las tareas planteadas en el último encuentro sostenido, obteniendo los siguientes resultados:

- Se desarrolló la publicación en la plataforma campus con el aviso recordando a los estudiantes y docentes del TdeA para que participen con el diligenciamiento de la encuesta de percepción de CPU.
- Se aplicó la encuesta de percepción de CPU a los docentes, colaboradores (administrativos) y estudiantes del TdeA.
- Encuesta de percepción sobre la socialización de lineamientos institucionales ejecutada y presentada en las evidencias del desarrollo del proyecto de plan de mejoramiento de autoevaluación: “Socialización y evaluación de lineamientos institucionales a docentes y estudiantes”.
- Nueva propuesta del objetivo del proceso CPU presentado y aprobado por parte de la coordinación de Aseguramiento de la Calidad, ajustado a las recomendaciones de las áreas de Planeación y Control Interno del TdeA.
- Socialización realizada a los docentes de cátedra con temas de apropiación de la información y comunicación asertiva con los públicos de interés como estudiantes de la Institución.
- En cuanto al seguimiento del plan anticorrupción desde la atención al ciudadano y de la continuación del trabajo del mapa de actores, estas tareas se encuentran actualmente en desarrollo.

Andrés Cardona presenta los resultados obtenidos en la encuesta de percepción de CPU donde se obtuvo una participación de 176 personas entre docentes y colaboradores de la Institución, entre los cuales 31 corresponden a docentes de tiempo completo, 113 docentes de cátedra, y 32 colaboradores administrativos; donde en general se cuenta con una alta calificación en la percepción positiva al obtener un 87,5%, el cual se mantiene por encima de la meta establecida, y que al ser

<b>Elaborada por:</b>	<b>Aprobada por:</b>
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 3 de 4

COPIA CONTROLADA

comparado con los años anteriores se visualiza un leve crecimiento en la línea de tendencia. Por su parte, el 9,6% indican que es aceptable y en menor proporción consideran que se debe mejorar. Desde la evaluación ejecutada acerca de la percepción que tienen los estudiantes del TdeA sobre el proceso de Comunicación Pública, se obtuvo una participación de 1.078 personas, que contrastando con el año anterior se encuentra una disminución de 139 respuestas emitidas, sin embargo, se cuenta con una percepción positiva del 79,9%, mostrando un leve incremento de 0,7 puntos respecto al año inmediatamente anterior para este público y con una aproximación importante hacia la meta la cual corresponde al 80%. De igual forma, se puede evidenciar que los medios digitales son los más utilizados por parte de la población estudiantil para informarse, aportando una gran calificación a la calidad de la información publicada; además, la buena percepción sobre la atención brindada por diversos medios, lo que incrementa la buena la buena imagen y el sentido de pertenencia por la institución.

Esta información servirá como insumo para alimentar el tablero de indicadores del OneDrive del SGC como seguimiento realizado para el proceso de Comunicación Pública, de igual forma, se incluirá en como evidencias del plan de acción de CPU para el indicador “Porcentaje de percepción favorable de la comunicación TdeA”.

Desde la verificación a los riesgos del último trimestre del año para el proceso de CPU, como: “Inadecuada administración de la información” y “Estrategias de comunicación no efectivas”, se llega a la conclusión de que no se han materializado; por otro lado, para el riesgo relacionado con el tema de las estrategias de mercadeo no efectivas, se consultará con el área de Aseguramiento de la Calidad, para verificar su pertinencia y si se debe retirar de la matriz del SGC. Se reitera la importancia de continuar con la labor de estar atentos a los controles que están determinados para que estos no se materialicen y las oportunidades con que se cuentan para procurar por la minimización de dicha ocurrencia y de la mejora continua.

En cuanto a la revisión de los componentes descritos como hallazgos en el plan de mejoramiento, se verifican los estados en que se encuentran cada uno de estos con la descripción de las acciones propuestas y su ejecución, así como las causas que los originó, de tal forma que se procure por la efectiva corrección y que este no vuelva a ocurrir. En su mayoría, las acciones propuestas para corregir dichos componentes se encuentran ejecutadas, teniendo en cuenta de que algunas como el manejo del archivo de gestión, son acciones continuas dentro de las labores diarias. Así mismo, para los hallazgos que apuntan a corregir la forma en que se integran las áreas que manejan el tema de comunicaciones, se logren articular de tal forma que se optimice este proceso, en el momento se encuentra en desarrollo, a partir de la presentación realizada del “Sistema Estratégico de Comunicación Pública”, cuya materialización obedece a un proceso de reorganización administrativa que inició con el estudio técnico de cargas, orientado por la alta dirección.

Desde el plan de desarrollo para el último trimestre del año, se revisan los componentes de transparencia y acceso a la información pública, donde se evidencia que en el sitio web se han realizado diferentes labores de actualización de la información, conforme lo indica la norma y desde el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG, con el debido acompañamiento del área de Planeación del TdeA, y con el respectivo proceso que ejecuta la Web Máster. Desde el

<b>Elaborada por:</b>	<b>Aprobada por:</b>
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma:

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código:
		Versión:
		Fecha de Aprobación:
		Página 4 de 4

COPIA CONTROLADA

sitio web de transparencia, se da conocer a toda la comunidad sobre temas de normatividad; convocatorias y elecciones de miembros de diferentes grupos internos, la contratación con los manuales, planes y ejecución de contratos; presentación de informes de ejecución presupuestal y los planes que se contemplan; información general y los trámites y medios que dispone la entidad para promover y facilitar la participación ciudadana en los procesos de la institución, que al ser de carácter público se encuentra toda organizada y publicada, disponible para su visualización y consulta en cualquier momento. De igual forma, se destaca al microsítio de atención al ciudadano donde se contemplan los medios con los que se cuenta actualmente y la facilidad para llegar a estos, brindando una mejora continua y favoreciendo la atención que se brinda a los ciudadanos.

Se realiza la revisión a los componentes del plan de participación ciudadana donde desde el área de Planeación nos comparten información acerca de las evidencias sobre su ejecución y el avance que corresponde sobre dicho plan. Ver evidencias en el enlace de OneDrive anexo al acta. En el análisis realizado a los resultados de los primeros tres trimestres del año, se hace necesario integrar las evidencias con las otras dependencias involucradas y para el próximo año tener en cuenta la propuesta de solución al reto de innovación: “Unidos cuidamos lo público”, para construir un plan para el próximo año, tal como lo menciona la actual normatividad.

Se diligencian desde la plataforma Campus, los resultados de las actividades programas y ejecutadas con los porcentajes correspondientes para los indicadores del plan de acción para CPU.

Temas varios:

Francisco Castro menciona los detalles que se deben tener en cuenta para la ejecución de manera correcta de los grados extemporáneos, el próximo 5 de diciembre, para el cual se menciona la importancia de estar alineados con las áreas implicadas para su desarrollo sea efectivo.

Siendo las 10:50 a.m. finaliza el encuentro.

Enlace para visualizar las evidencias de la ejecución del plan de participación ciudadana en el TdeA durante los tres primeros trimestres del año 2023: [https://tecnologicodeantioquia-my.sharepoint.com/:f/g/personal/auxcomunicaciones2\\_tdea\\_edu\\_co/EmwawsDDvLpGkYveHdzrs4IBHlcbytX3ZICJmmsoJAGncw?e=mOdaDz](https://tecnologicodeantioquia-my.sharepoint.com/:f/g/personal/auxcomunicaciones2_tdea_edu_co/EmwawsDDvLpGkYveHdzrs4IBHlcbytX3ZICJmmsoJAGncw?e=mOdaDz)

### Resumen de Compromisos:

No.	Compromiso	Responsable (Nombres y Apellidos)	Fecha dd/mm/aa	Resultado Esperado
1.	Revisar la propuesta de solución al reto de innovación: “Unidos cuidamos lo público”	Francisco Castro	25/02/2024	Plan de integración de los componentes de propuesta: “Unidos cuidamos lo público”, revisado y construido.

<b>Elaborada por:</b>	<b>Aprobada por:</b>
Nombres y Apellidos: Andrés Cardona	Nombres y Apellidos: Francisco Castro
Firma:	Firma: