

|                                                                                   |                        |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b> | Código:              |
|                                                                                   |                        | Versión:             |
|                                                                                   |                        | Fecha de Aprobación: |
|                                                                                   |                        | Página 1 de 2        |

COPIA CONTROLADA

|                                                                                                   |                                                                 |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto:</b> Revisión y actualización del objetivo del proceso de Comunicación Pública del TdeA |                                                                 | <b>Acta No.:</b> 1                                              |
| <b>Fecha:</b> 2 de noviembre 2023                                                                 | <b>Lugar:</b> Oficina de Aseguramiento de la Calidad - Bloque 2 |                                                                 |
| <b>Asistentes:</b><br>Verónica Yaneth Bustamante Salazar<br>Luisa Fernanda Vanegas Rodas          |                                                                 | Francisco Javier Castro Álvarez<br>Andrés Felipe Cardona Molina |

### Orden del día.

#### 1. Temas a tratar:

- ✓ Revisión de riesgos actuales desde el SIG
- ✓ Planteamiento y aprobación de la propuesta de actualización de riesgos del proceso de Comunicación Pública

### Revisión de Compromisos Anteriores:

| No. | Compromiso Anterior | Responsable<br>(Nombres y Apellidos) | Fecha<br>dd/mm/aa | Resultado Esperado | Resultado del Seguimiento |
|-----|---------------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|
|     |                     |                                      |                   |                    |                           |
|     |                     |                                      |                   |                    |                           |

### 1. Temas Tratados:

Siendo las 10:30 a.m. se da inicio al encuentro de manera presencial en la oficina de Aseguramiento de la Calidad del TdeA.

Luego de un saludo y corta introducción de lo que se va a abordar en el encuentro, teniendo como objetivo el de revisar y plantear un nuevo objetivo para el proceso de Comunicación Pública en el TdeA, Francisco Castro menciona la necesidad de establecer un nuevo objetivo que apunte a las recomendaciones emitidas desde la Dirección de Control Interno de la Institución, el cual esté enfocado hacia la efectividad de la comunicación asertiva.

Luego de verificar el objetivo actual es oportuno dicho cambio, el cual conlleva a tener una mirada global a lo que se maneja actualmente desde el proceso comunicacional en una institución universitaria.

Para ello, los asistentes a la reunión generan ideas, donde cada una de estas es tenida en cuenta para consolidar y elaborar la nueva propuesta del objetivo del proceso de CPU, ejercicio que permite obtener el siguiente planteamiento como objetivo: “Gestionar los

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Elaborada por:</b>               | <b>Aprobada por:</b>                  |
| Nombres y Apellidos: Andrés Cardona | Nombres y Apellidos: Francisco Castro |
| Firma:                              | Firma:                                |

|                                                                                   |                                              |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
|  | <p align="center"><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p> | Código:              |
|                                                                                   |                                              | Versión:             |
|                                                                                   |                                              | Fecha de Aprobación: |
|                                                                                   |                                              | Página 2 de 2        |

**COPIA CONTROLADA**

procesos de comunicación estratégica e información, dirigida a los grupos de interés internos y externos, de manera clara, asertiva y oportuna con el fin de cumplir los objetivos enmarcados en la misión del servicio público de la educación superior”. Objetivo que a los asistentes a dicha reunión les parece adecuado para su publicación, por lo que se aprueba, dejando constancia de lo acordado a través del acta de la reunión, y se establecen tareas para Francisco Castro y el equipo de comunicaciones como el de realizar un trabajo articulado y efectuar la actualización de los riesgos con los que se cuenta en la actualidad; además, para Verónica Bustamante desarrollará la actualización de la información del objetivo en la plataforma del SIG desde sus diferentes formatos.

Siendo las 11:10 a.m. se da por finalizado el encuentro.

• **Resumen de Compromisos:**

| No. | Compromiso                                                                      | Responsable<br>(Nombres y Apellidos)           | Fecha<br>dd/mm/aa | Resultado Esperado                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Elaborar la propuesta para actualizar los riesgos del proceso de CPU            | Francisco Javier Castro, Andrés Felipe Cardona | 21/11/2023        | Riesgos actualizados y publicados en el SIG del proceso de Comunicación Pública |
| 2.  | Actualizar el objetivo de CPU en la caracterización y diversos formatos del SIG | Verónica Bustamante                            | 21/11/2023        | Objetivo del proceso de CPU actualizado en el Drive de SIG                      |
|     |                                                                                 |                                                |                   |                                                                                 |
|     |                                                                                 |                                                |                   |                                                                                 |

| <b>Elaborada por:</b>               | <b>Aprobada por:</b>                  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Nombres y Apellidos: Andrés Cardona | Nombres y Apellidos: Francisco Castro |
| Firma:                              | Firma:                                |