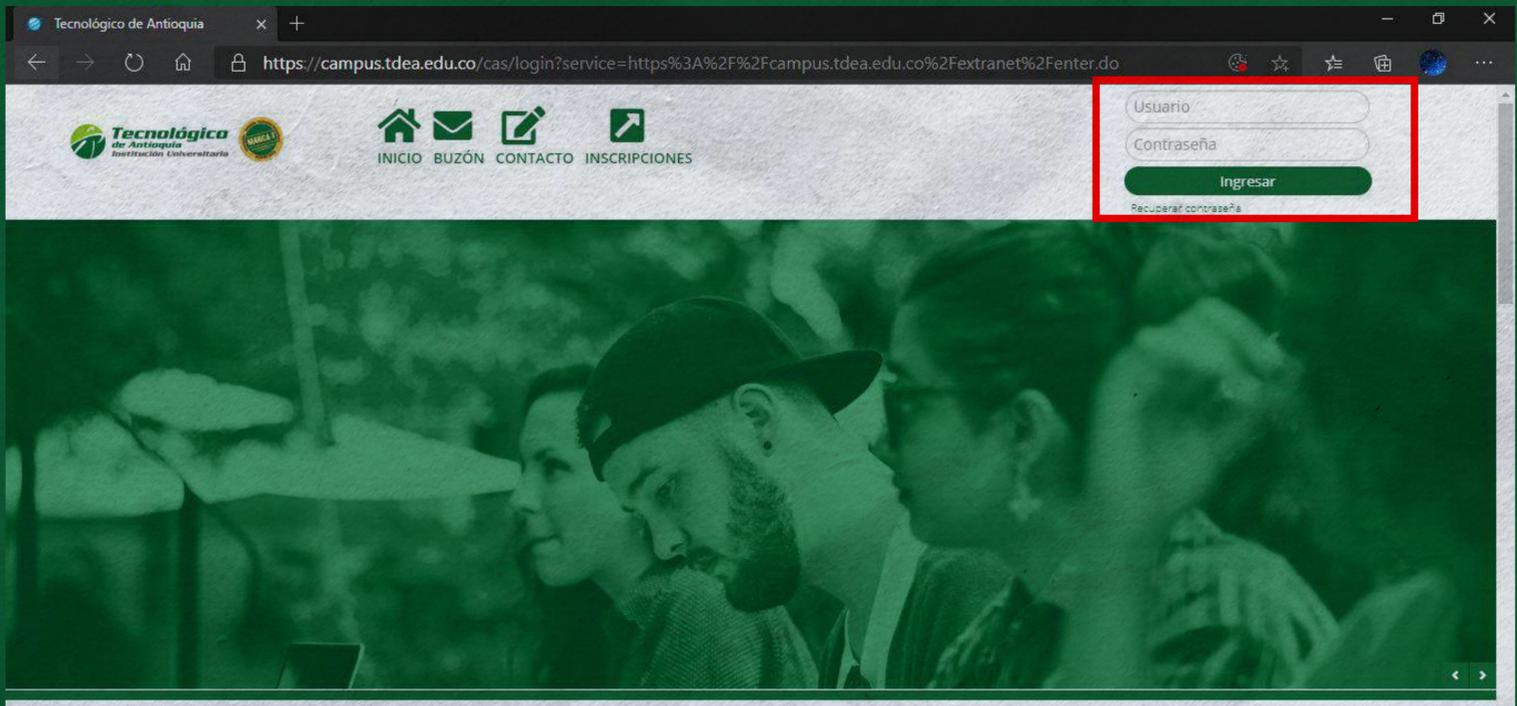


# Instructivo inscripción

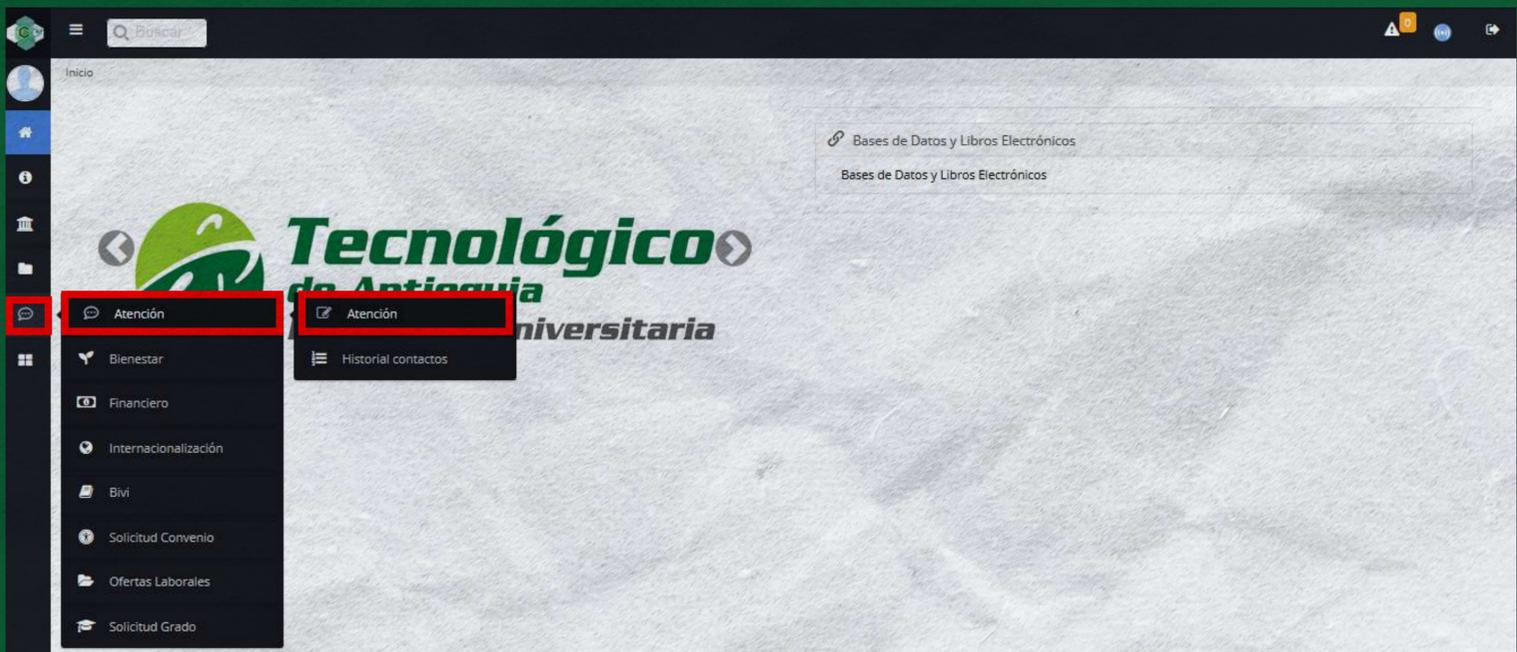
1

Ingresa a <https://campus.tdea.edu.co/> con su respectivo usuario y contraseña.



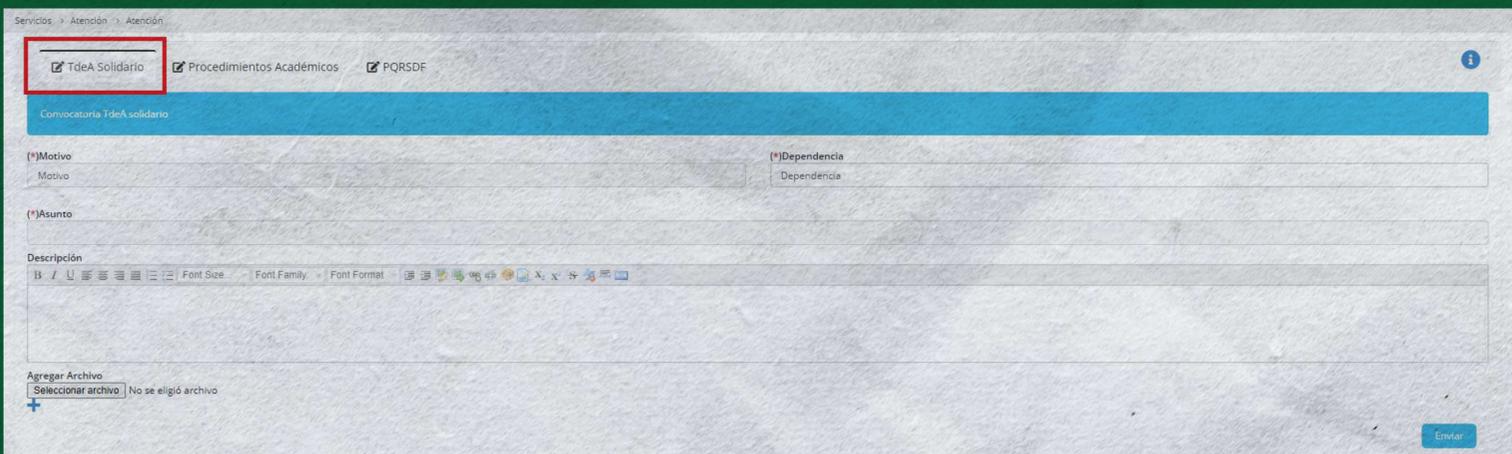
2

Dar clic en el menú **Servicios** ubicado en la parte izquierda, luego clic en **Atención** y nuevamente **Atención**.



## Instructivo inscripción

3 Seleccionar en la parte superior **TdeA Solidario**.



Servicios > Atención > Atención

TdeA Solidario  Procedimientos Académicos  PQRSDF

Convocatoria TdeA solidario

(\*)Motivo  
Motivo

(\*)Dependencia  
Dependencia

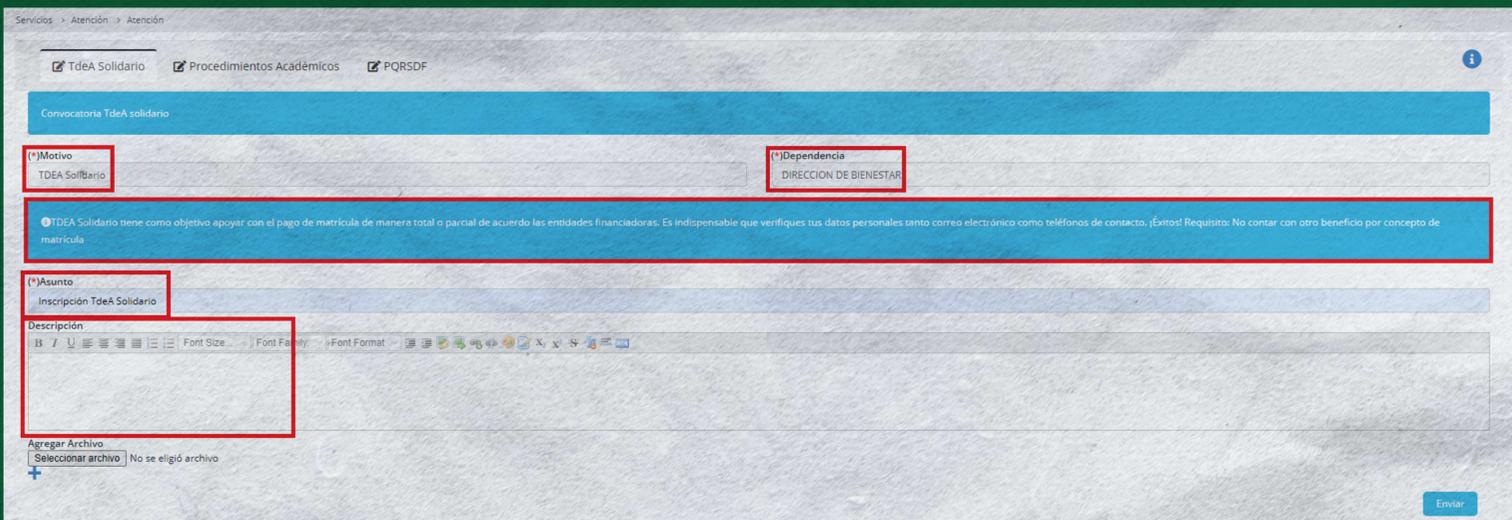
(\*)Asunto

Descripción

Agregar Archivo  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar

4 Tener en cuenta que el requisito de la convocatoria es no contar con otro beneficio por concepto de matrícula.  
En motivo seleccionar **TdeA Solidario** y dependencia **Dirección de Bienestar**, agregar el asunto del mensaje y una descripción en caso de ser requerida.



Servicios > Atención > Atención

TdeA Solidario  Procedimientos Académicos  PQRSDF

Convocatoria TdeA solidario

(\*)Motivo  
TDEA Solidario

(\*)Dependencia  
DIRECCION DE BIENESTAR

TDEA Solidario tiene como objetivo apoyar con el pago de matrícula de manera total o parcial de acuerdo las entidades financiadoras. Es indispensable que verifiques tus datos personales tanto correo electrónico como teléfonos de contacto. ¡Éxito! Requisito: No contar con otro beneficio por concepto de matrícula.

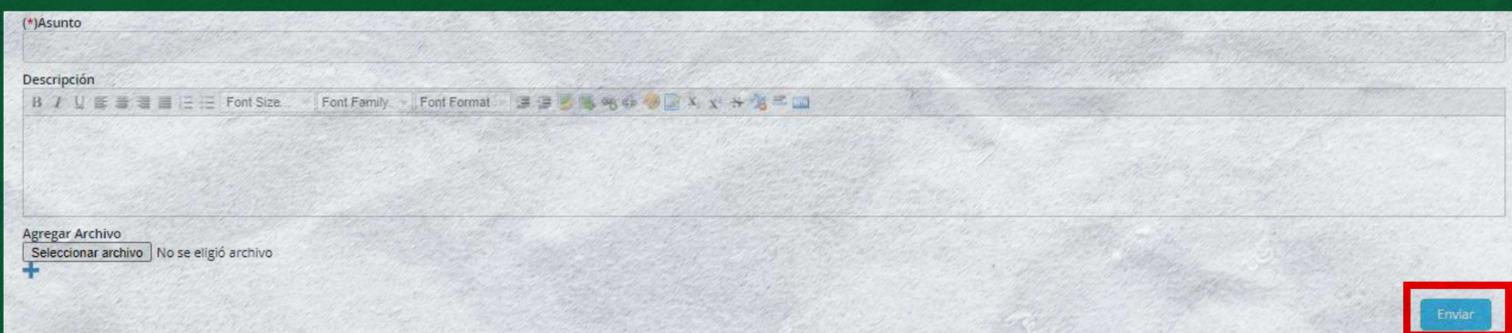
(\*)Asunto  
Inscripción TdeA Solidario

Descripción

Agregar Archivo  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar

5 Luego dar clic en **enviar**, botón que se encuentra en la parte inferior derecha.



(\*)Asunto

Descripción

Agregar Archivo  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar

6 Aparecerá un cuadro verde indicando que la solicitud fue recibida, al dar clic en **[aquí]** que se encuentra al final del mensaje, podrá visualizar el historial de las solicitudes.

# Instructivo inscripción

7

En el historial de las solicitudes podrá encontrar los datos de esta: Número, Estado, Fecha. Además, la confirmación de la inscripción donde podrá visualizar la resolución de la convocatoria **TdeA Solidario** al dar clic en **Ver más** y se notificará por correo electrónico.

| Nº     | Estado | Fecha      | Descripcion del Problema  |
|--------|--------|------------|---|
| 256721 | ✓      | 2021-01-22 | <p>Respuesta:<br/>-2021-01-22 12:35:06:<br/>Cordial Saludo</p> <p>&amp;nbsp;</p> <p>Tu inscripción a TdeA Solidario 2021-1 fue realizada exitosamente, adjunto encuentras un archivo PDF (Resolucion_TdeA_Solidario) con los criterios de selección para dicha convocatoria.</p> <p><a href="#">Ver más</a></p> |

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 14 registros)

Servicios > Atención > Atención

### Respuesta dada al Contacto

Motivo:  
TDEA Solidario

Descripción:

Archivo adjunto:  
Respuesta:  
Cordial Saludo

Tu inscripción a TdeA Solidario 2021-1 fue realizada exitosamente, adjunto encuentras un archivo PDF (Resolucion\_TdeA\_Solidario) con los criterios de selección para dicha convocatoria.

Archivo adjunto: [https://clientes.educatic.com.co/appsFiles/archivosminerva/archCont/OtrasEmpresas/Resolucion\\_TdeASolidario.pdf](https://clientes.educatic.com.co/appsFiles/archivosminerva/archCont/OtrasEmpresas/Resolucion_TdeASolidario.pdf)

Usted puede calificar la respuesta obtenida a su contacto:

Calificación:  
ninguna

**N1** Notificaciones Campus 1

 **Resolucion\_TdeASolidario.pdf**  
821 KB

---

Cordial Saludo,

Id Ticket: 256721

Descripcion del contacto:

Se le ha dado respuesta al ticket anteriormente ingresado

**Cordial Saludo**

Tu inscripción a TdeA Solidario 2021-1 fue realizada exitosamente, adjunto encuentras un archivo PDF (Resolucion\_TdeA\_Solidario) con los criterios de selección para dicha convocatoria.

Conscientes de la importancia que reviste la opinión de nuestros usuarios y buscando el mejoramiento continuo en la prestación de nuestros servicios, se le solicita de manera respetuosa calificar la atención a su solicitud, seleccionando las opciones bueno, regular o malo en el siguiente link:  
<https://clientes.educatic.com.co/siempre/!starRespuestaContactosResueltosExterno.do?idContacto=256721&ID=163634&emp=1&enc=ba852fc47644a1fec48e78d9be744b3>

Por favor califique el servicio prestado en el botón Ver más en su interfaz de comunica por la opción Atención-Historial de contactos

<http://campus.tdea.edu.co/extranet/historialComunica.do>

# Instructivo inscripción

8

Para consultar el historial de solicitudes desde el inicio, se ingresa desde la opción **Servicios** luego **Atención** y luego **Historial contactos**.

